

Our Vision: Home With A Heart

Our Mission: Building a safe, inclusive, sustainable and vibrant Town



This newsletter is environmentally printed on paper produced by EMAS certified mill.

Unity in Adversity

逆境中的团结

Bersatu Padu
Menghadapi
Kesusahan
அல்லவிலும்
ஓற்றுமை



► FULL STORY ON PAGE 2



Earth Day
Art at the heart of Nee Soon's Earth Day celebrations



Digital Skills
Find out how Mdm Azizah continues to learn new skills even at age 75



Nee Soon Cares
Vouchers to provide financial relief to Nee Soon residents



Young Hearts
Find out more about Singapore Red Cross' Young Hearts programme

UNITY IN ADVERSITY

Nee Soon residents' support for one another

In an unfortunate turn of events, an underground pipe at Blk 401 Yishun Green burst on the afternoon of 1 May 2023. The incident resulted in brown muddy water flowing into a newly renovated flat, causing distress and inconvenience for its occupants.

Upon learning about the incident, the relevant agencies sprang into action to offer assistance and support to the affected family. MP Mr Derrick Goh, Chairman of Nee Soon Town Council (NSTC), together with his team at the town council, promptly reached out to the residents to ensure their safety and well-being. In a Facebook post, Mr Goh expressed his concern and pledged to provide necessary aid to alleviate the situation.

Temporary accommodation was arranged for the affected family while repairs and restoration work took place. The family was also provided with necessary resources and guidance to facilitate their claims and recovery process. Despite it being Labour Day, NSTC cleaners and staff also showed up swiftly to lend a hand. The silty water covering the entire unit was cleared in a matter of hours.

Mr Goh emphasised the importance of thorough inspections, regular maintenance, and the swift resolution of any identified defects. This commitment to preventive measures underscores the town council's dedication in safeguarding the welfare and interests of its residents.

In the face of this unfortunate incident, residents of Nee Soon witnessed the strength and unity of their community. Several residents offered to store the damaged furniture until the cleaning of the affected unit was completed, while some others offered to house the affected family during that period.

Through collective resilience and ongoing collaboration, Nee Soon will emerge stronger, with measures in place to prevent and mitigate similar incidents in the future.



逆境中的团结

义顺居民互相支持

2023年5月1日下午，义顺401座的地下管道不幸爆裂。这导致混浊的泥浆流入一套新装修的单位，给住户们带来困扰和不便。

在得知这事件后，相关机构立即采取行动，为受影响的家庭提供援助和支持。义顺市镇理事会（NSTC）主席吴顺喜和市镇理的成员迅速与居民联系，确保他们的安全和福祉。在脸书上，吴主席也表达了他的关切，并承诺提供必要的援助以缓解这种局势。

在进行修复和恢复工作期间，义顺市镇理事会为受影响的家庭安排了临时住所。居民们还得到必要的资源和指导，以促进他们的索赔和恢复过程。尽管是劳动节，义顺市镇理事会的清洁工和人员也迅速赶到，伸出援手。淹没整个单位的泥浆在几个小时内得到解决。

此外，理事会主席吴顺喜也强调了彻底检查、定期维护和迅速解决任何缺陷的重要性。这种对预防措施的承诺凸显了市镇理事会在保障居民福利和利益方面的奉献精神。

面对这一不幸事件，义顺的居民见证了他们社区的力量和团结。一些居民也表示愿意存放受损家具，直到受影响的单位清理完成。也有一些居民表示愿意让受影响的家庭在这期间与他们同住。

社区团结一致，并向受影响的邻居提供支持是至关重要的。通过集体的坚韧和持续的合作，义顺将变得更强大，并拥有适当的措施来预防和减轻类似事件的发生。





அல்லவிலும் ஒற்றுமை

நீ சூனில் குடியிருப்பாளர்களின் சக ஆதரவு

எதிர்பாராதவிதமாக, பிளாக் 401 யீஷன் கிர்னில் உள்ள நிலத்தடிக் குழாய், 1 மே 2023 அன்று மதியம் வெடித்தது. வழக்கத்திற்கு மாறான இச்சம்பவத்தினால் அண்மையில் புதுப்பிக்கப்பட்ட அடுக்குமாடிக் குடியிருப்புக் கட்டடத்தினுள் பழுப்பு நிறச் சேற்று நீர் பாய்ந்து, அதன் குடியிருப்பாளர்களுக்கு மன அழுத்தத்தையும் சிரமத்தையும் ஏற்படுத்தியது.

சம்பவம் குறித்துத் தகவல் அறிந்ததும், சம்பந்தப்பட்ட நிறுவனங்கள் பாதிக்கப்பட்ட மக்களுக்கு உதவி மற்றும் ஆதரவை வழங்க நடவடிக்கை எடுத்தனர். நீ சூன் நகர் மன்றம் (NSTC), அதன் தலைவர் டெரிக் கோவின் தலைமையில், உடனடியாக அக்குடும்பத்தினரை அனுகி அவர்களது பாதுகாப்பையும் நலத்தையும் உறுதிப்படுத்தியது. ஒரு பேஸ்புக் பதிவில், தலைவர் கோ தமது கவலையை வெளிப்படுத்தி, நிலைமையைத் தணிக்கத் தேவையான உதவிகளை வழங்குவதாகவும் உறுதியளித்தார்.

பழுது மற்றும் மறுசீரமைப்புப் பணிகள் நடைபெற்றபோது பாதிக்கப்பட்ட குடும்பத்திற்குத் தற்காலிகத் தங்குமிடம் ஏற்பாடு செய்யப்பட்டது. அக்குடும்பத்திற்கு அவர்களின் உரிமைகோரல்கள் மற்றும் மீட்பு செயல்முறையை எளிதாக்குவதற்குத் தேவையான வளங்கள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள் வழங்கப்பட்டன. தொழிலாளர் தின் விடுமுறை என்ற போதிலும், NSTC துப்புவுப் பணியாளர்கள் கைகொடுக்க விரைந்து வந்தனர். வீடு முழுவதும் நிரம்பியிருந்த வண்டல் நீர் சில மணி நேரத்தில் அகற்றப்பட்டது.

தலைவர் டெரிக் கோ, முழுமையான ஆய்வுகள், வழக்கமான பராமரிப்பு மற்றும் அடையாளம் காணப்பட்ட குறைபாடுகளை விரைவாகத் தீர்ப்பதன் முக்கியத்துவத்தை வலியுறுத்தினார். தடுப்பு நடவடிக்கைகளுக்கான இந்தக் கடமையுணர்வு, அதன் குடியிருப்பாளர்களின் நலனைப் பாதுகாப்பதில் நகர் மன்றத்தின் அர்ப்பணிப்பைக் காட்டுகிறது.

இந்த எதிர்பாராத சம்பவத்தை எதிர்கொண்டதன் மூலம், யீஷன் குடியிருப்பாளர்கள் தங்கள் சமூகத்தின் வலிமையையும் ஒற்றுமையையும் கண்டனர். பல குடியிருப்பாளர்கள் பாதிக்கப்பட்ட வீட்டின் சுத்தம் செய்யும் பணி முடியும் வரை சேதமடைந்த அறைகலன்களை தங்கள் வீட்டில் வைத்துக்கொள்ள முன்வந்தனர். மேலும் சிலர் அந்த காலகட்டத்தில் பாதிக்கப்பட்ட குடும்பம் தங்குவதற்குத் தங்கள் இல்லத்தில் இடம் வழங்கவும் முன்வந்தனர்.

மீட்பு முயற்சிகள் தொடரும்போது, பாதிக்கப்பட்டவர்களுக்கு அண்டைவீட்டார் ஒன்றுபட்டு ஆதரவை வழங்குவது மிகவும் முக்கியமானது. ஒட்டுமொத்த மீறும்தன்மையாலும் தொடர் ஒத்துழைப்பாலும், யீஷன் வலுவாக மீண்டுவரும். எதிர்காலத்தில் இதுபோன்ற சம்பவங்களைத் தடுக்கவும் மட்டுப்படுத்தவும் நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்படும்.



BERSATU PADU MENGHADAPI KESUSAHAN

Penduduk Nee Soon saling membantu antara satu sama lain

Pada petang 1 Mei 2023 yang lalu, sebatang paip bawah tanah di Blk 401 Yishun Green telah pecah. Kejadian itu mengakibatkan air berlumpur mengalir ke dalam flat yang baru saja diubah suai. Kejadian luar biasa itu menyebabkan penghuninya mengalami kesusahan dan kesulitan.

Sebaik saja mendapat tahu mengenai kejadian itu, agensi-agensi yang berkaitan mengambil tindakan segera dalam menawarkan bantuan dan sokongan kepada keluarga yang terjejas. Anggota Parlimen Encik Derrick Goh, Pengerusi Majlis Perbandaran Nee Soon (NSTC), bersama pasukannya di Majlis Perbandaran, menghubungi penduduk-penduduk tersebut dengan segera untuk memastikan keselamatan dan kesejahteraan mereka. Dalam satu catatan di Facebook, Encik Goh melahirkan keprihatinan beliau dan berikrar untuk memberikan bantuan yang diperlukan demi meringankan keadaan yang membimbangkan itu.

Tempat tinggal sementara telah diatur untuk keluarga yang terjejas, sementara kerja-kerja pemberian dan pemulihan dilaksanakan. Keluarga tersebut juga disediakan dengan sumber dan bimbingan yang diperlukan bagi memudahkan proses tuntutan dan pemulihan. Walaupun hari itu merupakan Hari Buruh, tukang cuci dan kakitangan NSTC juga datang dengan cepat untuk sama-sama menghulurkan bantuan. Air berlanar yang membanjiri seluruh unit tersebut dibersihkan dalam beberapa jam saja.

Encik Goh menekankan peri pentingnya pemeriksaan yang menyeluruh, penyelenggaraan yang tetap, dan resolusi pantas jika ada sebarang kerosakan yang dikenal pasti. Komitmen kepada langkah-langkah pencegahan ini menekankan dedikasi Majlis Perbandaran dalam menjaga kebijakan dan kepentingan para penduduknya.

Dalam menghadapi kejadian malang ini, para penduduk Yishun menyaksikan kekuatan dan kesepaduan masyarakat. Ada beberapa penduduk menawarkan untuk menyimpan perabot yang rosak sehingga pembersihan ke atas unit yang terjejas selesai, manakala sebahagian yang lain pula menawarkan untuk menempatkan keluarga yang terjejas dalam tempoh itu.

Dengan daya tahan secara kolektif dan kerjasama yang berterusan, Yishun akan muncul lebih kuat, dengan adanya langkah-langkah untuk mencegah dan mengurangkan kejadian sedemikian pada masa hadapan.

A FUN-FILLED DAY FOR OUR CLEANERS!

In a heartwarming celebration of gratitude and recognition, Nee Soon Town Council (NSTC) recently honoured both local and migrant cleaners across Nee Soon GRC, including office cleaners. In commemoration of NSTC Cleaners' Appreciation Day 2023 on 13 May, a special event was held to appreciate the tireless efforts and invaluable contributions of these dedicated workers.

The event kicked off with a jubilant gathering. The cleaners were treated to a well-deserved day off from their cleaning duties. NSTC Chairman Derrick Goh and Vice-Chairperson Carrie Tan dined with them, commending their unwavering commitment, and presented them with sling bags, vouchers, and plaques as tokens of appreciation.

After a sumptuous buffet and lively dance, the cleaners were brought to the S.E.A. Aquarium in Sentosa. Excitement and joy were palpable as they explored the wonders of the underwater world, cherishing the opportunity to enjoy a day outside of their daily workplace in Yishun.



The event served as a poignant reminder of the significance of their work and the indispensable role they play in ensuring a clean and pleasant environment for all residents. The event not only expressed gratitude but also fostered a sense of camaraderie among the cleaners, instilling a deep sense of pride and motivation to continue their exceptional service.

Let us always remember to appreciate and value the efforts of these dedicated workers who work tirelessly behind the scenes, keeping our neighbourhood clean and green.



NEE SOON RESIDENTS UNITE FOR SG CLEAN DAY

Assoc Prof Muhammad Faishal Ibrahim and Nee Soon Central Zone 2 residents came together on the morning of 13 May 2023 for a community clean-up.

Within a day of ceased sweeping at open areas, a staggering 30 kg of rubbish was collected, highlighting the need for collective action. Assoc Prof Faishal urged residents to recycle and avoid littering, emphasising that estate cleanliness is a joint responsibility.

Through the SG Clean Day initiative, residents appreciated the hard work of our cleaners and educated others on the importance of the estate's cleanliness.



Progressive Wage Model for Cleaners

In 2023, the Progressive Wage Model (PWM) will see a significant step towards improving the lives of local cleaners in Singapore. Our community's hardworking cleaners will stand to benefit from this transformative framework, which aims to uplift their livelihoods and enhance their professional growth.

Moreover, eligible local cleaners are entitled to a PWM Bonus of at least two weeks of basic monthly wages per year, providing additional financial support and recognition for their hard work.

By implementing the PWM, Singapore aims to transform the cleaning industry, recognising the crucial role that cleaners play in maintaining cleanliness and hygiene in our society.

Under the PWM, there are specific monthly wage requirements for different categories of local cleaners. In the case of Group 3 cleaners, which includes conservancy workers such as town councils and public cleansing staff, the minimum wages over the next years will be as follows:

2023 to 2024: ≥ \$1,795	2026 to 2027: ≥ \$2,495
2024 to 2025: ≥ \$2,060	2027 to 2028: ≥ \$2,665
2025 to 2026: ≥ \$2,325	2028 to 2029: ≥ \$2,835

ART at the HEART OF NEE SOON'S EARTH DAY

On 22 April 2023, Earth Day, Nee Soon residents gathered at Block 290 Yishun Street 22 to stamp their thumbprints on a sustainability-themed mural, marking their commitment to building a sustainable society.

Nine other similarly themed murals can be found across Yishun, each conveying a unique message highlighting the importance of sustainability. For example, the artwork at Block 290 Yishun St 22 features Nee Soon Town Council's (NSTC) adorable cartoon mascots, Nanas and Squish, holding a sign that reads "Sustainability at the heart of what we do".

Another mural at Block 450 Yishun Ring Road reminds residents to bring their own reusable tumblers when visiting the local coffee shop for breakfast.

The murals, created by local artist Biddy Low in three months, serve as backdrops to two-seater MRT train seats fixed to walls. The upcycled seats from decommissioned MRT trains were part of a sustainability initiative first piloted by NSTC in 2022. The murals and seats aim to create more inviting community spaces around town.

During the event, MP Louis Ng, Chairman of the Nee Soon GRC Sustainability Committee, also launched a Second Stream Reverse Vending Machine (RVM). The RVMs encourage residents to recycle plastic bottles and aluminium cans. The initiative complements Singapore's Beverage Container Return Scheme (BCRS) to be implemented in April 2025.

The town council has also established five recycling hubs in Nee Soon, providing dedicated receptacles for paper and textile recycling. So far, NSTC has successfully collected over 36,000 kg of textiles, 42,000 kg of paper, and 2,500 kg of plastic bottles and aluminium cans.

Through various initiatives, NSTC empowers its residents to take action against climate change and create a greener future for generations to come.



艺术是义顺地球日的核心

2023年4月22日是地球日，当天，义顺居民聚集在义顺22街290座街区，在以永续发展为主题的壁画上按下自己的拇指印，以示他们对建设永续发展社会的承诺。

义顺区内还有其他九幅类似主题的壁画，每幅壁画都传达着独特的信息，强调可持续发展的重要性。例如，在义顺街22街290座的壁画上，义顺市镇理事会可爱的卡通吉祥物Nanas和Squish手持标牌，上面写着“永续发展是我们工作的核心”。

另一幅壁画位于义顺环路450座街区，提醒居民在前往当地咖啡店用早餐时携带自己的环保杯。

这些壁画是本地艺术家Biddy Low在三个月内完成的创作，作为固定在墙上的废弃地铁列车座椅的背景。这些座椅是义顺市镇理事会永续性计划的其中一个举措，在2022年首次推出。这些壁画和座椅旨在营造更具吸引力的社区空间。

在活动中，义顺集选区可持续委员会主席、黄国光议员还启动了“智能反向贩卖机”(RVM)。这些RVM鼓励居民回收塑料瓶和铝罐。该举措与新加坡即将于2025年4月实施的饮料容器回收计划(BCRS)相辅相成。

市镇理事会也在义顺区设立了五个回收中心，提供纸张和纺织品专用回收容器。迄今，我们已成功回收了超过36,000公斤的纺织品、42,000公斤的纸张以及2,500公斤的塑料瓶和铝罐。

通过各种举措，我们鼓励居民采取行动应对气候变化，为后代创造一个更加绿色的未来。



SENI MENJADI TUMPUAN PADA HARI BUMI NEE SOON

Pada 22 April 2023, yakni Hari Bumi, penduduk Nee Soon berkumpul di Blk 290 Yishun Street 22 untuk menandakan cap ibu jari mereka pada mural bertemakan kemapanan, menandakan komitmen mereka untuk membina sebuah masyarakat mampam.

Sembilan mural lain yang mempunyai tema serupa boleh didapati di seluruh Yishun, setiap satunya menyampaikan mesej unik yang menonjolkan kepentingan kemapanan. Misalnya, karya seni di Blk 290 Yishun St 22 itu menampilkan maskot kartun comel Majlis Perbandaran Nee Soon (NSTC), Nanas dan Squish, yang memegang tanda yang mengatakan "Kemapanan di tengah-tengah apa yang kita lakukan".

Sebuah lagi mural di Blk 450 Yishun Ring Road mengingatkan penduduk supaya membawa botol air sendiri yang boleh diguna semula apabila mengunjungi kedai kopitiam tempatan untuk sarapan pagi.

Kesemua mural tersebut, yang dicipta oleh artis tempatan Biddy Low dalam tempoh dua bulan, menjadi latar belakang kepada dua tempat duduk kereta api MRT yang dipasang pada dinding. Tempat duduk tersebut yang ditarik dari kereta api MRT yang telah ditamatkan perkhidmatan adalah sebahagian daripada inisiatif kemapanan yang dirintis oleh NSTC buat kali pertama pada 2022. Karya seni mural dan tempat-tempat duduk itu bertujuan untuk mewujudkan ruang masyarakat yang lebih menarik di sekitar bandar.

Ketika acara tersebut, AP Louis Ng, Pengurus Jawatankuasa Kemapanan GRC Nee Soon, juga melancarkan mesin penukaran sampah Second Stream Reverse Vending Machine (RVM). Mesin ini menggalakkan penduduk supaya mengitar semula botol plastik dan tin aluminium. Inisiatif ini melengkap Skim Pemulangan Bekas Minuman (BCRS) Singapura yang akan dilaksanakan pada April 2025.

Majlis Perbandaran juga telah menubuhkan lima hab kitar semula di Nee Soon, di mana terletaknya bekas yang khusus untuk kitar semula kertas dan tekstil. Setakat ini, NSTC telah berjaya mengumpul lebih 36,000 kg tekstil, 42,000 kg kertas, dan 2,500 kg botol plastik dan tin aluminium.

Melalui pelbagai inisiatif, NSTC memperkasakan penduduknya untuk mengambil tindakan dalam menangani perubahan iklim demi mencipta masa depan yang lebih hijau untuk generasi akan datang.



நீ சூன் பூமித்துறைத்தின் நெஞ்சத்தில் ஓவியம்

ஏப்ரல் 22, 2023 பூமி தினத்திற்கு, நீ சூன் குடியிருப்பாளர்கள் புளோக் 290 யீஹான் ஸ்ட்ரீட் 22-இல் ஒன்றுகூடி, நிலையான ஒரு சமூகத்தை உருவாக்குவதற்கான தங்கள் அர்ப்பணிப்பைக் குறிக்கும் வகையில், தங்கள் கட்டைவிரல் ரேகைகளை நிலைத்துறையைக் கருப்பொருளாக்குகொண்ட சுவரோவியத்தில் பதித்தனர்.

இதேபோன்ற கருப்பொருள் கொண்ட மற்ற ஒன்பது சுவரோவியங்கள் பிழைன் முழுவதும் இருக்கின்றன. ஒவ்வொன்றும் நிலைத்துறையை முக்கியத்துவத்தை எடுத்துரைக்கும் தனித்துவமான செய்தியை வெளிப்படுத்துகின்றன. எடுத்துக்காட்டாக, புளோக் 290 யீஹான் ஸ்ட்ரீட் 22இல் உள்ள கலைப்படைப்பு NSTC-யின் அபிமான கேவிச்சித்திரச் சின்னங்களான நானாஸ் மற்றும் ஸ்கிரீ ஆகியவற்றைக் கொண்டுள்ளது. அவற்றின் கைகளில் "எது செய்தாலும் நிலைத்துறையே எங்கள் நெஞ்சில் உள்ளது" என்று எழுதப்பட்ட பலகை உள்ளது.

புளோக் 450 யீஹான் ரிங் சாலையிலுள்ள மற்றொரு சுவரோவியம், காலை உணவுக்காகக் காப்பிக்கடைக்குச் செல்லும்போது, தங்களுடைய சொந்த மறுபயனிட்டு டம்பர்களைக் கொண்டு வருமாறு குடியிருப்பாளர்களுக்கு நினைவுட்டுகிறது.

மூன்று மாதங்களில் உள்ளுருக் கலைஞர் பிடி லோவால் உருவாக்கப்பட்ட இச்சுவரோவியங்கள், சுவரோடு இணைந்த இரு இருக்கைக் கொண்ட பெருவிரைவு இரயில் இருக்கைகளுக்குப் பின்பற்ற திரையாக இருக்கின்றன. செயலநீக்கம் அடைந்த பெருவிரைவு இரயில்களிலிருந்து மறுசீர்பெற்ற இருக்கைகள், நீ சூன் நகர மன்றம் (NSTC) மூலம் 2022-இல் நிலைத்துறைக்கான முதல் முயற்சியின் ஒரு பகுதியாகும். சுவரோவியங்களும் இருக்கைகளும் நகரத்தைச் சுற்றி மேலும் கவரும் சமூக இடங்களாக உருவாகுவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளன.

நிகழ்வின் போது, நீ சூன் குழுத்தொகுதி நிலைத்துறைக்கு குழுவின் தலைவரான நாடாஞ்மன்ற உறுப்பினர் லூயிஸ் இங், இரண்டாம் ஸ்ட்ரீம் ரிவர்ஸ் தானியக்க இயந்திரத்தையும் (RVM) அறிமுகப்படுத்தினார். நெகிழி பாட்டில்கள் மற்றும் அலுமினிய கேன்களை மறுசூழ்ற்சி செய்ய RVM-கள் குடியிருப்பாளர்களை ஊக்குவிக்கின்றன. ஏப்ரல் 2025-இல் செயல்படுத்தப்படும் சிங்கப்பூரின் பானக் கொள்கலன் திரும்பப் பெறும் திட்டத்தை (BCRS) இந்த முயற்சி நிறைவு செய்கிறது.

நகர மன்றம் நீ சூனில் ஜந்து மறுசூழ்ற்சி மையங்களை நிறுவியுள்ளது. இது காகிதம் மற்றும் துணி மறுசூழ்ற்சிக்கான பிரத்தியேக கொள்கலன்களை வழங்குகிறது. இதுவரை, NSTC 36,000 கிலோ துணி, 42,000 கிலோ காகிதம் மற்றும் 2,500 கிலோ நெகிழி பாட்டில்கள் மற்றும் அலுமினிய கேன்களை வெற்றிகரமாகச் சேகரித்துள்ளது.

பல்வேறு முன்முயற்சிகள் மூலம், NSTC அதன் குடியிருப்பாளர்களுக்குத் தட்பவெப்ப நிலை மாற்றத்திற்கு எதிராக நடவடிக்கை எடுக்கவும், வரவிருக்கும் தலைமுறைகளுக்குப் பசுமையான எதிர்காலத்தை உருவாக்கவும் அதிகாரம் அளிக்கிறது.



DIGITAL SKILLS UNLOCK A WORLD OF POSSIBILITIES

At age 75, Nee Soon resident Mdm Azizah Bte Ahmad is the embodiment of lifelong learning.

"When we're old, we cannot just sit down and do nothing; we must keep our minds active. I have a lot of hobbies — reading, crocheting," said the retired parking attendant. Her latest pursuit? Developing new digital skills.

When she moved into Blk 455 Yishun St 41, she was visited by RC volunteers who introduced her to the SG Digital Office (SDO). SDO has established SG Digital Community Hubs across Nee Soon, which serve as go-to resources for residents seeking to go digital. Staffed by knowledgeable Digital Ambassadors, these hubs have become essential community pillars, offering support and guidance to individuals like Mdm Azizah.

She has since learned how to use WhatsApp, Facebook, and basic smartphone functions. "They taught me the basics of WhatsApp, like how to send pictures or files and how to cancel messages," Mdm Azizah shared.

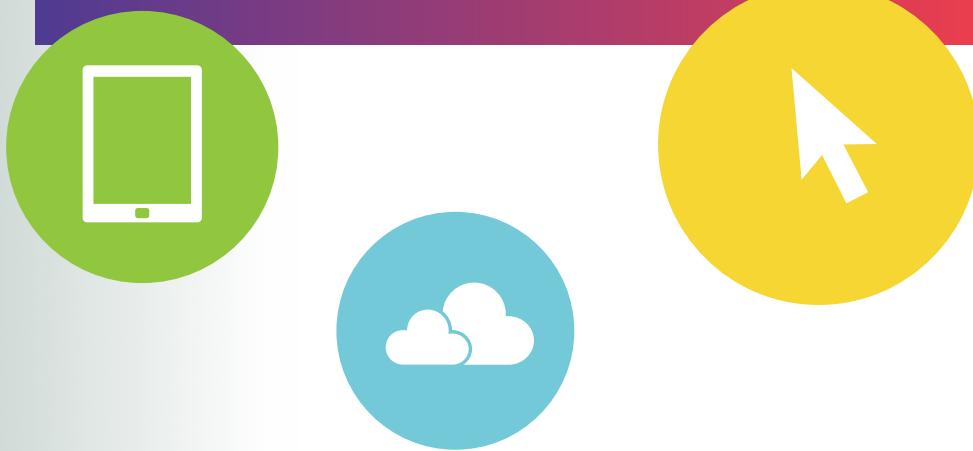
Now, she can actively connect with friends and family, even sharing her newfound digital skills with others. She proudly shared, "I have a WhatsApp group to keep up with my ex-colleagues, where we share recipes and other things of interest. The group invites me for events such as walks or cycling, which are very important for people my age."



These digital skills have opened a world of possibilities for Mdm Azizah. "My daughter recently gave me a new tablet, and I learned how to read e-books!" she gushed before adding, "Even though my children also taught me how to use PayNow, I still ask them to collect cash from me in person because it's an excuse to see them."

Mdm Azizah's enthusiasm for learning serves as an inspiration to others. Despite having to go for dialysis three times a week, she manages to find time and maintains an unwavering determination to pick up new skills. She says that "one must be willing to learn" and urges others to just go for it.

**“It may seem
scary at the start, but
you just have to take
the first step.”**



数码技能开启了无限可能的世界

75岁的义顺居民阿兹莎女士（Mdm Azizah Bte Ahmad）是终身学习的典范。

这位退休的停车管理员表示：“当我们年老时，不能只是坐下来无所事事，我们必须保持思想活跃。我有很多爱好，比如阅读、钩编。”她最近追求的是什么？开发新的数码技能。

当她搬进义顺41街455座时，社区志愿者（RC volunteers）拜访她，他们向她介绍了新加坡数码转型办事处（SG Digital Office）。新加坡数码转型办事处在义顺设立了许多社区援助站，作为寻求数码化的居民的首选资源。这些社区援助站由知识渊博的数码大使组成，已成为重要的社区支柱，为像阿兹莎女士这样的居民，提供个人化支持和指导。

此后，她学会了如何使用WhatsApp、Facebook 和基本的智能手机功能。阿兹莎女士分享道：“他们教我 WhatsApp 的基本知识，像如何发送图片或文件以及如何删掉信息。”

现在，她积极地与朋友和家人保持联系，甚至与其他人分享她新发现的数码技能。她自豪地表示：“我有一个 WhatsApp 群组，与我的前同事保持联系，在群组中我们分享食谱和其他有趣的事情。群组邀请我参加散步或骑车等活动，对于我这个年龄的人来说非常重要。”

这些数码技能为阿兹莎女士开启了无限可能的世界。她兴奋地说：“我女儿最近给了我一台新的平板电脑，我学会了如何阅读电子书！”她接着说：“虽然我的孩子们也教我如何使用 PayNow，但我仍然要求他们亲自来跟我拿现金，因为这是一个见到他们的借口。”

阿兹莎女士对学习的热情成为他人的榜样。虽然她每周需要洗肾三次，她仍抽出时间，并保持坚定不移的决心去学习新技能。她说：“一个人必须愿意学习，并鼓励他人勇敢去尝试。”

“开始时可能会感到害怕，但你只需迈出第一步。”

To join a Digital Club, residents can contact:

Nee Soon Link CC

Tel: 6684 1827

Nee Soon Central CC

Tel: 6752 7687

Nee Soon East CC

Tel: 6257 0446

Nee Soon South CC

Tel: 6753 3121

Chong Pang CC

Tel: 6758 8258

EMPOWERING SINGAPOREANS ON THE DIGITAL FRONT

As digital transformation continues to impact lives, SG Digital Office (SDO) has emerged as a beacon of support for Singaporeans navigating the dynamic digital landscape. Led by the Infocomm Media Development Authority, SDO was established in June 2020 to drive the government's concerted push to accelerate digital adoption.

SDO's programmes aim to achieve a more digitally inclusive society through the Digital for Life (DfL) national movement. Launched by President Halimah Yacob in February 2021, the DfL movement aims to galvanise the community across the 3Ps (Private, Public and People) to help Singaporeans embrace digital as a lifelong pursuit and enrich lives through digital technology.

Nee Soon residents hone their digital skills

In Nee Soon, SDO has made significant strides in promoting digital literacy and adoption among residents. This digitalisation journey took flight with strong collaboration between SDO, People's Association, Nee Soon Grassroots Organisations, as well as partnerships with many 3P stakeholders in the digital ecosystem to scale numerous digitalisation initiatives.

Under the Seniors Go Digital programme, SDO's Digital Ambassadors have equipped more than 11,000 residents with digital skills and knowledge, including using smartphones to access digital government services, communicate online, and to conduct digital transactions. Seniors were also educated with online safety and security tips. Through these efforts, more seniors in Nee Soon can now enjoy the benefits of a connected and digitally enabled lifestyle.

So far, SDO and its partners have held 39 E-Payment Learning Journeys, where more than 1,000 seniors received one-to-one coaching and practised making cashless payments at heartland merchants with complimentary credits. Group classes for seniors and hawkers have also been conducted regularly to digitally upskill the wider community.

Through 16 Data for All (DfA) roadshows between May 2022 and March 2023, telecommunication partners came forth to support close to 1,200 vulnerable households and seniors across Nee Soon with free pre-paid mobile data plans. This is so they can better embark on their digital journeys and leverage mobile technologies to connect with loved ones, acquire new digital skills, and stay updated on the latest trends and entertainment online.



Learn with SG Digital Office at the following locations:

前往以下新加坡数码转型办事处学习数码技能：

Nee Soon East

Nee Soon East Community Club
@ 1 Yishun Ave 9, Singapore 768893
Tel: 6257 0446

Open Monday & Tuesday:
10AM to 6PM

Nee Soon Link

Nee Soon Link Community Club @ Blk 413 Yishun Ring Road, #01-1887, Singapore 760413
Tel: 6684 1827

Open Monday to Friday:
2PM to 6PM

Nee Soon Central

Yishun Public Library @ Blk 930 Yishun Ave 2, #04-01, North Wing Northpoint City, Singapore 769098
Tel: 6752 7687

Open Daily:
1PM to 6PM

Nee Soon Central Zone 3 RC @ Blk 701, Yishun Ave 5, #01-314, Singapore 760701

Open Thursday:
10AM to 6PM

Nee Soon South

Sasco @ Khatib, Blk 813 Yishun Ring Road, #01-01, Singapore 760813

Open Wednesday:
10AM to 6PM

Goodlife @ Yishun, Blk 838 Yishun St 81, #01-322, Singapore 760838

Open Tuesday & Thursday:
10AM to 4PM

Nee Soon South Wellness Centre @ Blk 839, Yishun St 81, #01-298, Singapore 760839

Open Tuesday & Thursday:
10AM to 6PM

Chong Pang

Chong Pang Zone 2 RC @ Blk 120, Yishun Ring Road, Singapore 760120

Open Daily:
10AM to 6PM

THK SAC @ Chong Pang, Blk 131 Yishun Street 11, #01-235, Singapore 760131

Open Tuesday:
10AM to 5PM



To galvanise the community towards digital learning, two Digital for Life: Celebrate Digital events were held in Chong Pang and Nee Soon Link in September 2022 and February 2023 respectively. Community spaces were transformed into digital playgrounds, where a remarkable turnout of over 1,300 residents participated in activities and booths by partners such as Google, Huawei, DBS Bank, Association of Information Security Professionals, and the Singapore Police Force. Exemplary senior residents who are passionate advocates of digital learning were also recognised for their dedication and contagiously positive attitudes!

Building on this momentum, SDO and its grassroots partners have also recently established Digital for Life: Digital Clubs in each of the five Nee Soon divisions. These interest groups aim to promote and sustain digital adoption among seniors through peer learning and support, fostering a vibrant community of digital enthusiasts eager to learn and grow together.

As Nee Soon furthers its digitalisation journey, residents are highly encouraged to pick up new digital skills and knowledge with personalised guidance from SDO at the SG Digital Community Hubs across Nee Soon (refer to locations above), as well as to join the Digital for Life: Digital Clubs for more group learning opportunities. In an increasingly digital world, no Nee Soon resident will be left behind!

Nee Soon Cares PROVIDING FINANCIAL RELIEF TO YISHUN RESIDENTS

To help cope with rising costs of living, Nee Soon GRC is distributing Nee Soon Cares vouchers to eligible households in Yishun. The vouchers will offer some financial assistance to those in need.

To qualify for the Nee Soon Cares vouchers, households must have a gross income of less than \$3,000, or less than \$750 per person. Those meeting the financial criteria and are experiencing sudden loss of their sole breadwinner, sudden employment termination, or critical illness are eligible to apply.

Eligible residents can apply for the vouchers at any of the five community centres (CCs) within Nee Soon. Once approved, beneficiaries can utilise the vouchers at more than 500 participating merchants in Nee Soon.

The Nee Soon Cares vouchers aim to alleviate financial burdens while promoting local businesses in the area.

义顺爱心关怀计划：为义顺居民提供经济援助

为了帮助应对不断上涨的生活成本，义顺集选区将分发义顺爱心关怀券给符合条件的义顺居民。这些券将为有需要的人提供急需的经济援助。

居民必需符合以下的条件才有资格申请义顺爱心关怀券。例如不幸丧失唯一经济支柱、突然失业或有重大疾病的情况，并加上财务标准（家庭的总收入必须低于3,000新元，或人均收入不超过750新元）。符合条件的居民可以在义顺内的任何五个社区中心申请。一旦获得批准，受益人可以在义顺地区的500多家合作商户处使用这些券。

义顺爱心关怀券旨在减轻居民经济负担，同时也推动区内的本地企业。

For more information on where you can use these vouchers, scan the QR code here:

如需了解更多有关使用爱心关怀券的信息，请扫描此处的二维码：

Untuk maklumat lanjut mengenai di mana anda boleh menggunakan baucar-baucar ini, imbas kod QR di sini:

இந்தப் பற்றுச்சீட்டுகளை நீங்கள் எங்கும் பயன்படுத்தலாம் என்பது பற்றிய கூடுதல் தகவலுக்கு, இந்த QR குறியீட்டை எக்ஸ்கேன் செய்யவேம்:



nee soon cares: menyediakan pelepasan kewangan untuk penduduk yishun

Bagi membantu menampung kos sara hidup yang semakin meningkat, GRC Nee Soon akan mengagihkan baucar Nee Soon Cares kepada keluarga yang layak di Yishun. Baucar tersebut akan membantu meringankan beban kewangan bagi golongan yang memerlukan.

Untuk layak menerima baucar Nee Soon Cares, keluarga anda mesti mempunyai pendapatan kasar kurang daripada \$3,000 atau kurang daripada \$750 seorang. Mereka yang memenuhi kriteria kewangan ini dan mengalami kehilangan pencari nafkah tunggal secara mengejut, penamatian pekerjaan secara mengejut, atau berpenyakit kritis boleh memohon untuk mendapatkan baucar ini.

Penduduk yang layak boleh memohon untuk mendapatkan baucar ini di salah satu daripada lima balai rakyat (CC) dalam Nee Soon. Setelah diluluskan, beneficiari boleh menggunakan baucar ini di lebih daripada 500 premis perniagaan yang mengambil bahagian di Nee Soon.

Baucar Nee Soon Cares bertujuan meringankan beban kewangan di samping mempromosikan perniagaan setempat di Nee Soon.

நீ சூன் கேர்ஸ்: யீஷன் குடியிருப்பாளர்களுக்கு நிதி நிவாரணம் வழங்குதல்

அதிகரித்து வரும் வாழ்க்கைச் செலவுகளைச் சமாளிக்க உதவ, நீ சூன் குழுத்தொகுதி, தகுதிபெறும் யிலானில் வாழும் குடும்பங்களுக்கு நீ சூன் கேர்ஸ் பற்றுச்சீட்டுகளை விநியோகிக்கிறது. இப்பற்றுச்சீட்டுகள் மிகவும் தேவையான நிதி உதவிகளை தேவைப்படுவர்களுக்கு வழங்கும்.

நீ சூன் கேர்ஸ் பற்றுச்சீட்டுகளுக்குத் தகுதிபெற, குடும்பங்களின் மொத்த குடும்ப வருமானம் \$3,000க்கும் குறைவாகவோ, அல்லது குடும்ப நபர் ஒருவரின் வருமானம் \$750க்கும் குறைவாகவோ இருக்க வேண்டும். வருமானம் ஈட்டும் குடும்ப நபரின் திடீர் இழப்பு, திடீரென வேலை நிறுத்தம் அல்லது கடுமையான நோயை அனுபவிக்கும் குடும்பங்கள் இந்தப் பற்றுச்சீட்டுகளுக்கு விண்ணப்பிக்கலாம்.

தகுதியுள்ள குடியிருப்பாளர்கள் நீ சூனிலுள்ள ஐந்து சமூக நிலையங்களில் விண்ணப்பம் செய்யலாம். அங்கீகரிக்கப்பட்டதும், பயனாளிகள் நீ சூனில் பங்கேற்கும் 500க்கும் மேற்பட்ட வணிகர்களிடம் பற்றுச்சீட்டுகளைப் பயன்படுத்தலாம்.

நீ சூன் கேர்ஸ் பற்றுச்சீட்டுகள் நிதிச்சமைகளைத் தணிப்பதையும் அப்பகுதியில் உள்ள உள்ளூர் வணிகங்களை ஊக்குவிப்பதையும் நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளன.

CHONG PANG CC
Blk 126 Yishun Street 11,
#01-427, Singapore 760126
Tel: 6758 8258
(from 2pm to 6pm from Monday to Sunday, except on PHs)

NEE SOON CENTRAL CC
1 Northpoint Drive,
#01-201, Singapore 768019
Tel: 6752 7687
(from 10am to 6pm from Monday to Sunday, except on PHs)

NEE SOON EAST CC
1 Yishun Ave 9,
Singapore 768893
Tel: 6257 0446
(from 10am to 6pm from Monday to Sunday, except on PHs)

NEE SOON LINK CC
413 Yishun Ring Rd,
#01-1887, Singapore 760413
Tel: 6684 1827
(from 2pm to 6pm from Monday to Sunday, except on PHs)

NEE SOON SOUTH CC
Blk 844 Yishun Street 81,
#01-172, Singapore 760850
Tel: 6753 3121
(from 2pm to 6pm from Monday to Sunday, except on PHs)

TEMPORARY PRAYER HALL FOR DARUL MAKMUR mosque

530 Yishun Ring Road S(768680)



Darul Makmur Mosque, located at Yishun Ave 2, has been granted a temporary prayer hall at the former Northview Secondary School for two years while the mosque undergoes upgrading works.

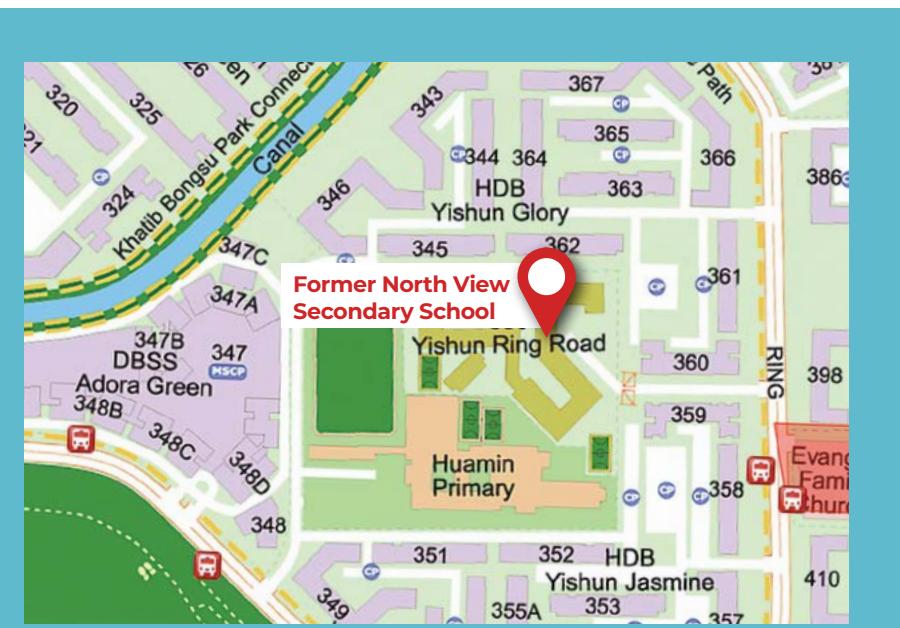
Congregants will be delighted to find out they need not travel out of Yishun for their Friday and Hari Raya prayers during this period. The temporary prayer hall is well equipped with ramps, toilets, and ample parking spaces. The mosque will also deploy traffic marshals to facilitate smooth traffic flow in the area and implement measures to manage the volume of the call to prayer.

The Nee Soon GRC MPs joined congregants for the first Friday prayer in the temporary prayer hall in May. Most recently, in July, they were also at Darul Makmur Mosque's temporary prayer halls to greet worshippers. It was the first Hari Raya prayer session at the new site.

Residents have given feedback that it is easy to get to the location. The mosque's management has also commented that they see an increase in the elderly joining Friday prayers.

In a show of community spirit, grassroots leaders have agreed to sponsor half of the site's monthly rental over the next two years, until the mosque's renovation works are completed. This generous gesture reflects the shared vision and commitment to the well-being of the Nee Soon community.

While the mosque's upgrading works are in progress, individual prayers can still be conducted at Darul Makmur Mosque between 6am and 8:30pm.



HOW TO GET THERE



Nearest bus stops:

- Bus stop (59401) at Blk 358 Yishun Ring Road
 - Bus 807 and 860
- Bus stop (59409) at Evangel Family Church
 - Bus 807, 860, 807A from Yishun MRT

OPENING HOURS



Every Friday: 12:30pm to 2:30pm

Hari Raya: 7:00am to 10:00am

RECENTLY COMPLETED PROJECTS

CHONG PANG



Upgraded Covered Linkway between Blk 119 & 120

NEE SOON CENTRAL



Upgraded Playground between Blk 654 & 661

NEE SOON EAST



Constructed Covered Linkway from Blk 318C to Blk 316C

NEE SOON LINK

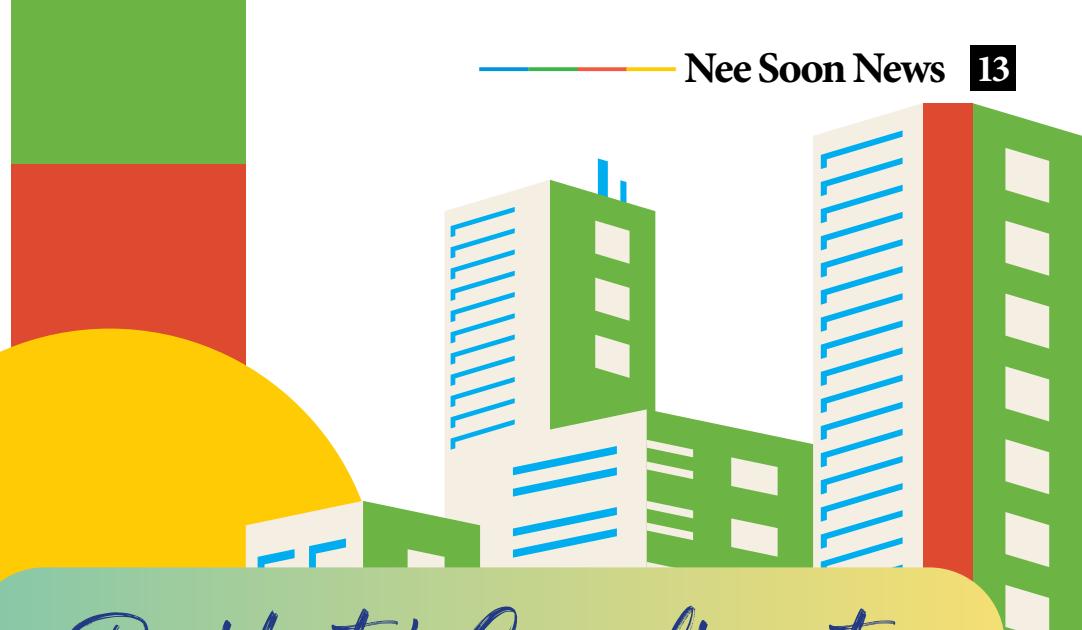


Upgraded Badminton Court Blk 394

NEE SOON SOUTH



Upgraded Imprint Benches at Blk 504A-D & 505A-D



Residents' Compliments

"Thank you for pruning the trees between Blk 861 and Blk 862 of Yishun Ave 4. The surroundings look much better now!"

The job is really comprehensive and well done.

I would like to thank **Senior Horticulture Officer Kok Yong** for his swift action!"

- Resident of Nee Soon

"Today I managed to have a talk with **General Manager (GM) of Nee Soon Town Council, Christina Goh**. She happened to be at the front counter saying hello to everyone.

I explained to her regarding the lift issues in my block and she managed to get the issue resolved right away for me. Lift A at my estate is operating well now!"

A big thank you to GM Christina Goh for her swift and precise action. A job well done!"

- Ant Lee, Resident of Nee Soon

"Town Council Foreman Shahin has been a great help. He has been very responsive, prompt and helpful in assisting residents in terms of keeping the estate clean."

There was bird excrement at the letter box area, and I asked for Shahin's help. He did a great job.

Please convey my compliments and tell him to keep up the good work!"

- Ameer, Resident of Nee Soon

"Thank you **MP Ms Carrie Tan** and **Property Manager Jing Kai** for following up with the (rain splashing into my unit) case, and providing me with an update thereafter.

Greatly appreciate the response from the team.

Please do inform me should you need any cooperation from my end to coordinate the maintenance works."

- Lynn Lim, Resident of Nee Soon South

"I would like to take this opportunity to thank **Customer Relations Assistant Ms Christina Sim** who has helped me on numerous occasions, from matters relating to transfer of utilities ownership to GIRO application.

She has been very friendly and helpful, especially experienced in giving great advice. She even took the initiative to remind us that the GIRO application takes a while, so we could pay the town council fee to avoid any penalty. She did so beyond the call of duty, assisting me with my application when it has already passed her working hour."

- Nicholas Cheng, Resident of Nee Soon



JOIN THE DOTS TO HELP NANAS AND SQUISH CELEBRATE NATIONAL DAY



Sudoku

8		6		1				
		3		6	4		9	
9						8	1	6
	8		3	9	6			
7		2		4		3		9
			5	7	2		8	
5	2	1						4
	3		7	5		2		
				2		1		5



Difficulty Level: **Easy**

Answer

6	7	8	4	2	9	1	3	5
4	3	9	7	5	1	2	6	8
5	2	1	6	8	3	9	7	4
3	9	4	5	7	2	6	8	1
7	6	2	1	4	8	3	5	9
1	8	5	3	9	6	7	4	2
9	4	7	2	3	5	8	1	6
2	1	3	8	6	4	5	9	7
8	5	6	9	1	7	4	2	3

CHONG PANG



Mr K Shanmugam
Minister for Home Affairs and Minister for Law
MP for Nee Soon GRC
Adviser to Nee Soon Town Council

Meet-the-People Sessions

Address: Blk 107 Yishun Ring Road, #01-207, Singapore 760107
Tel: 6758 3039 | WA: +65 9350 9004
Email: chong.pang.mps@pap.org.sg
Operating hours: Tuesdays 7.30pm onwards (except PH & eve of PH)

[f](#) K Shanmugam Sc [@](#) kshanmugam_ [t](#) K Shanmugam

NEE SOON CENTRAL



Assoc Prof Muhammad Faishal Ibrahim
Minister of State for Ministry of Home Affairs and
Ministry of National Development
MP for Nee Soon GRC
Adviser to Nee Soon Town Council

Meet-the-People Sessions

Address: Blk 609 Yishun St 61, #01-235, Singapore 760609
Tel: 6752 2532
Email: MPS.NSC@gmail.com
Operating hours: Mondays 7pm onwards (except PH & eve of PH)

[f](#) muhammad.faishal.ibrahim1 [@](#) muhammadfaishalibrahim

NEE SOON EAST



Mr Louis Ng Kok Kwang
MP for Nee Soon GRC
Adviser to Nee Soon Town Council

Meet-the-People Sessions

Address: Void deck of Blk 228 Yishun St 21, Singapore 760228
Tel: 6755 1946
Email: Louisng4nse@gmail.com, nee.soon.east.mps@pap.org.sg
Operating hours: Mondays 7.30pm - 9pm
(first 4 Mondays of the month, except PH & eve of PH)

[f](#) [@](#) louisngkokkwang

NEE SOON LINK



Mr Derrick Goh Soon Hee
MP for Nee Soon GRC
Chairman of Nee Soon Town Council

Meet-the-People Sessions

Address: Blk 461 Yishun Ave 6, #02-01, Singapore 740461
Email: derrickgohsh.mps@gmail.com
Operating hours: Mondays 7.30pm - 9.30pm
(first 4 Mondays of the month, except PH & eve of PH)

[f](#) [@](#) derrickgohsh

NEE SOON SOUTH



Ms Carrie Tan Huimin
MP for Nee Soon GRC
Vice-Chairperson of Nee Soon Town Council

Meet-the-People Sessions

Address: Blk 850 Yishun St 81, #01-94, Singapore 760850
Tel: 6759 3413 | WA: +65 9634 5259
Email: CarrieTanNSS@gmail.com
Operating hours: Mondays 7.30pm - 9.30pm (except PH & eve of PH)

[f](#) CarrieTanCares [@](#) carrietancares

LOCATE US

Yishun
Blk 290 Yishun St 22, S(760290)
Nee Soon Central
Blk 751 Yishun St 72, #01-186, S(760751)
Nee Soon South
Blk 845 Yishun St 81, #02-00, S(760845)
Nee Soon Link
Blk 411 Yishun Ring Rd, #01-1819, S(760411)



**Essential Maintenance Service Unit
(EMSU)**
After office hours: 1800 241 7711



Tel: 6758 0129
Email: feedback@nstc.org.sg
[f](#) Nee Soon Town Council
[@](#) neesoontc
[t](#) NeeSoonTC
[y](#) Nee Soon Town Council
[d](#) NeeSoonTC

BUILDING STRONG COMMUNITIES WITH YOUNG HEARTS



"Let the children lead the way and break down barriers that adults often erect, allowing them to grow and thrive in a world beyond their current circumstances."

These are words the Singapore Red Cross Community Resilience Department live by in their mission to empower underprivileged children and address intergenerational poverty.

Efforts focus on community outreach, from tuition and enrichment programmes to custom care packages. Recently, the organisation has been working to adopt a more outward-looking approach that would expose the children to different opportunities.

Selene Ong, who runs the department and the Young Hearts programme under it, explained, "I think one way to break intergenerational poverty is social mixing and giving children the opportunity to see different facets of life."

Selene and her team work hand in hand with the Yishun community to organise various outings such as camping and kayak and clean up. These events integrate children of all walks of life and supplement the traditional resource provision approach.

Twelve-year-old Aliyah, who participated in a camp, shared, "Meeting more children my age has made me more confident and sociable."

Besides widening their circles, the children spoke about the guidance they receive throughout the programme. Fifteen-year-old Ryaihan expressed his gratitude for the teachers, mentors and volunteers who believed in him when no one else did. He also shared that their character struck a chord with him, adding that he learnt the importance of role modelling for his younger peers and looking after his parents.

Academics is another domain in which these children reported seeing huge leaps. Eleven-year-old Elfie proudly shared that his mastery in mathematics has improved drastically. Likewise, Thirshaa and Al'manda, both 12, were previously diffident because of their poor grasp of English but now speak with eloquence. They are also now more confident in their preparations for the Primary School Leaving Examination.

Highlighting the transformative power of a sense of home for these children, Selene shares that some initially perceived as troublemakers can flourish when given the necessary support and guidance. Over time, these once-troubled kids have become volunteers and emerged as leaders in their own right — a testament that the programme helps to develop the potential within each child.

与年轻心灵共建坚实社区

"让孩子引领道路，打破成人经常设置的障碍，让他们在超越当前环境的世界中成长和茁壮。"

这些都是新加坡红十字会社区韧性部门 (Singapore Red Cross Community Resilience Department) 的使命，他们将致力于赋权弱势儿童，解决跨代贫困问题。

他们的工作重点是社区外展，从辅导和培育项目到定制关爱套餐。最近，该组织一直在努力采取更加开放的方法，让孩子们接触不同的机会。

负责该部门和旗下“年轻之心计划”的王诗琳 (Selene Ong) 表示：“我认为打破代际贫困的一种方式就是社交融合，让孩子们有机会看到生活的不同面向。”

王诗琳和她的团队与义顺社区紧密合作，组织各种活动，如露营、皮划艇和环境清理。这些活动将各个阶层的孩子融合在一起，补充了传统资源的提供方式。

参加过露营活动的 12 岁的 Aliyah 分享说：“认识更多和我年龄近的孩子让我变得更有自信和善于社交。”

除了扩大他们的社交圈，孩子们也谈到了在计划中得到的指导。15 岁的 Ryaihan 感激老师、导师和志愿者，在没有人相信他的时候，对他表示了信任。他还分享说，他们的品格引起了他的共鸣，他学到了为年幼同伴树立榜样和照顾父母的重要性。

学业是这些孩子们报告看到巨大飞跃的另一个领域。11 岁的 Elfie 自豪地说，他的数学成绩有了明显的进步。同样，12 岁的 Thirshaa 和 Al'manda 以前因为英语基础差而缺乏自信，现在却能说得很流利。他们对小六会考的准备也更有信心了。

王诗琳强调家的感觉成为这些孩子改变的力量。她分享，有些最初被认为是捣蛋鬼的孩子在得到必要的支持和指导后也能茁壮成长。随着时间的推移，这些曾经是问题孩子也成为志愿者，并担任自己的领导者 - 这证明该‘年轻之心计划’有助于开发每个孩子的潜能。



MEMBINA MASYARAKAT YANG KUKUH BERSAMA YOUNG HEARTS

"Biarkan kanak-kanak memimpin dan memecahkan benteng yang sering dibina orang dewasa supaya mereka boleh membesar dan berkembang maju dalam dunia yang melampaui keadaan semasa mereka."

Ini merupakan kata-kata pegangan jabatan Daya Tahan Masyarakat Palang Merah Singapura dalam misi mereka untuk memperkasakan kanak-kanak kurang berasib baik dan menangani kemiskinan antara generasi.

Fokus usaha-usaha ini tertumpu kepada mendekati masyarakat, termasuk mengadakan tuisyen, program-program pengayaan dan pakej penjagaan tersesuai. Baru-baru ini, organisasi ini berusaha untuk mengambil pendekatan yang lebih berpandangan luar yang akan mendedahkan kanak-kanak kepada peluang-peluang yang berbeza.

Selene Ong, yang mengendalikan jabatan tersebut dan program Young Hearts di bawah naungannya, menjelaskan, "Saya rasa satu cara untuk mengatasi kemiskinan antara generasi adalah melalui pergaulan sosial dan memberi kanak-kanak peluang untuk melihat aspek kehidupan yang berbeza."

Selene dan pasukannya berganding bahu dengan masyarakat Yishun untuk menganjurkan pelbagai kegiatan di luar seperti perkhemahan, berkayak dan pembersihan persekitaran. Kegiatan-kegiatan ini menyatupadukan kanak-kanak daripada semua lapisan masyarakat dan menyumbang kepada penambahan bagi pendekatan peruntukan sumber tradisional.

Aliyah, 12 tahun, yang menyertai aktiviti perkhemahan, berkongsi, "Peluang untuk bertemu lebih ramai kanak-kanak yang sebaya saya menjadikan saya lebih yakin dan mudah bergaul."

Selain meluaskan lingkungan pergaulan mereka, kanak-kanak ini turut berkongsi pengalaman mereka dibimbing sepanjang program ini. Ryaihan, 15 tahun, berterima kasih kepada para guru, mentor dan sukarelawan yang mempercayai kebolehannya walaupun orang lain tidak. Beliau juga berkongsi bahawa perwatakan mereka memberikan impak positif kepadanya. Ryaihan turut menambah bahawa beliau belajar tentang kepentingan menjadi suri teladan yang baik kepada rakan-rakan yang lebih muda dan kepentingan menjaga ibu bapanya.

Pembelajaran akademik merupakan satu lagi domain di mana kanak-kanak ini melaporkan bahawa mereka melihat peningkatan yang besar. Elfie, 11 tahun, dengan bangga berkongsi bahawa penguasaan Matematiknya bertambah baik secara drastik. Begitu juga dengan Thirsha dan Al'manda, kedua-duanya 12 tahun, yang sebelum ini kurang yakin pada diri sendiri kerana penguasaan Bahasa Inggeris mereka lemah tetapi kini dapat bertutur dengan fasih. Mereka juga kini lebih yakin dalam persiapan untuk menduduki Peperiksaan Tamat Sekolah Rendah.

Suasana kebersamaan dan perasaan dicintai yang dirasakan kanak-kanak ini merupakan kuasa transformasi kepada perubahan diri mereka. Selene berkongsi ada sesetengah kanak-kanak yang pada mulanya dianggap sebagai pembuat kacau berubah menjadi individu yang boleh berjaya apabila diberikan sokongan dan bimbingan yang diperlukan. Lama-kelamaan, kanak-kanak yang pernah bermasalah juga telah menjadi sukarelawan dan bangkit sebagai pemimpin dalam lapangan mereka tersendiri. Ini membuktikan program ini membantu mengembangkan potensi kanak-kanak.



இளம் உள்ளங்களுள்ள வலுவான சமீகங்களை உருவாக்குதல்

"குழந்தைகளை வழிநடத்தவும், பெரியவர்கள் எழுப்பும் தடைகளை உடைக்கவும், அவர்களின் தற்போதைய சூழ்நிலைகளுக்கு அப்பாற்பட்ட உலகில் வளரவும் செழிக்கவும் அனுமதியுங்கள்."

சிங்கப்பூர் செஞ்சிலுவைச் சங்கத்தின் சமூக விரிதிறன் துறை, தாழ்த்தப்பட்ட குழந்தைகளுக்கு அதிகாரம் அளிப்பது மற்றும் தலைமுறைகளுக்கு இடையேயான வறுமையை நிவர்த்தி செய்வதற்கான அவர்களின் நோக்கமே இது.

கல்வி மற்றும் செறிலுட்டல் நடவடிக்கைகள் முதல் தனிப்பயன் பராமரிப்பு தொகுப்புத்திட்டங்கள் வரை சமூகத்தை அணுகுவதில் கவனம் செலுத்துகிறது. சமீபகாலமாக, குழந்தைகளை பல்வேறு வாய்ப்புகளுக்கு வெளிப்படுத்தும் வகையில் ஒரு புது அணுகுமுறையைக் கடைப்பிடிக்க இந்த அமைப்பு செயல்பட்டு வருகிறது.

யங் ஹார்ட்ஸ் திட்டத்தையும் அதைக் கவனிக்கும் துறையை நடத்தும் செலீன் ஓங், "தலைமுறைக்கு இடையேயான வறுமையை உடைப்பதற்கான ஒரு வழி சமூக கலப்பு மற்றும் வாய்க்கையின் வெவ்வேறு அம்சங்களைக் காணக் குழந்தைகளுக்கு வாய்ப்பளிப்பதாக நான் நினைக்கிறேன்."

செலீனும் அவரது குழுவும் யீஷான் சமூகத்துடன் கைகோர்த்து முகாம் மற்றும் கயாக போன்ற பல்வேறு நடவடிக்கைகளை ஏற்பாடு செய்து வருகின்றனர். இந்த நிகழ்வுகள் அனைத்து தரப்பு குழந்தைகளையும் ஒருங்கிணைத்து வளங்களை வழங்குவதற்கான அணுகுமுறைக்குத் துணைப்பரிகின்றன.

ஒரு முகாமில் பங்கேற்ற பன்னிரண்டு வயது ஆலியா, "என்னுடைய வயதிலேயே அதிகமான குழந்தைகளைச் சந்தித்தது என் நம்பிக்கையை அதிகரித்துள்ளது" என்று பகிர்ந்து கொண்டார்.

குழந்தைகள் தங்கள் வட்டங்களை விரிவுபடுத்துவதைக் கவிர், நடவடிக்கைகள் முழுவதும் அவர்கள் பெறும் வழிகாட்டுலக்களைப் பற்றிப் பேசினர். பதினெந்து வயதான ரைஹான், வேறு மாரும் செய்யாதபோது தன்னை நம்பிய ஆசிரியர்கள், வழிகாட்டிகள் மற்றும் தொண்டர்களுக்குத் தனது நன்றியைத் தெரிவித்தார். அவர்களின் குணாதிசயங்கள் தன்னைத் தொட்டது என்றும் அவர் பகிர்ந்து கொண்டார். மேலும் அவர் தனது இளைய சகாக்களுக்கு முன்மாதிரியாக இருப்பதன் முக்கியத்துவத்தையும் பெற்றோரைக் கவனிப்பதன் முக்கியத்துவத்தையும் கற்றுக்கொண்டார்.

கல்வியிலும் இந்த குழந்தைகள் பெரும் வளர்ச்சியைக் கண்டனர். பதினேராறு வயது எல்.பி, கணிதத்தில் தனது தேர்ச்சி வெகுவாக மேம்பட்டிருப்பதாகப் பெருமையுடன் பகிர்ந்துகொண்டார். அதேபோல், 12 வயதுடைய திர்சா மற்றும் அல்மண்டா இருவரும் தங்களின் ஆங்கிலத்தின் காரணமாக முன்பு மனச்சோர்வடைந்தனர். ஆனால் இப்போது சொற்பொழுது பேசுகிறார்கள். தொடக்கப் பள்ளி இறுதித் தேர்வுக்கான தயாரிப்பில் அவர்கள் இப்போது அதிக நம்பிக்கையுடன் உள்ளனர்.

இந்தக் குழந்தைகளுக்கான சமூக உணர்வின் உருமாறும் சக்தியை விளக்க, ஆரம்பத்தில் தொந்தரவு செய்வார்களாகக் கருதப்பட்ட சிலரால், தேவையான ஆதரவுடனும் வழிகாட்டுவுடனும், செழிக்க முடியும் என்று செலீன் பகிர்ந்து கொள்கிறார். காலப்போக்கில், இந்த இக்குழந்தைகள் தொண்டர்களாக மாறி, தலைவர்களாக வெளிப்பட்டனர். இது ஒவ்வொரு குழந்தைக்கும் உள்ள ஆற்றலை வளர்க்க உதவும் இந்த திட்டத்திற்கு ஒரு சிறந்த சான்றாகும்.