

Our Vision: Home With A Heart

Our Mission: Building a safe, inclusive, sustainable and vibrant Town



This newsletter is environmentally printed on paper produced by EMAS certified mill.

Introducing Our New MPS



Hari Raya Haji Visitations

A new beginning at Darul Makmur Mosque

Pg 4



Nee Soon Cares

Each dollar, every heart

Pg 6-7



Nee So-On the Go!

Hidden gems of Nee Soon Central

Pg 8-9



Heart, Grit, Imagination

Getting to know Ms Goh Hanyan

Pg 14-16



CHONG PANG

Minister K Shanmugam has served as MP in Chong Pang since 1988. Under his leadership, Nee Soon has transformed into a modern, connected, and vibrant town, and more importantly, a home with a heart for residents.

尚穆根部长自1988年起担任忠邦区国会议员。在他的领导下，义顺已发展成为一个现代化、互联互通、充满活力的市镇。更重要的是，这里已成为一个充满温情、以人为本的温馨家园。

Menteri K Shanmugam telah berkhidmat sebagai Anggota Parlimen Chong Pang sejak tahun 1988. Di bawah kepimpinannya, Nee Soon telah berubah menjadi sebuah bandar yang moden, terhubung dan bertenaga, dan lebih penting lagi, sebuah kediaman berhati ihsan untuk para penduduk.

அமைச்சர் கே சண்முகம் 1988ம் ஆண்டு முதல் சோங் பாங்கின் நாடாளுமன்ற உறுப்பினராக சேவையாற்றி வருகிறார். அவரது தலைமையின் கீழ் நீ நவீன, பயணத் தொடர்புகள் நிறைந்த துடிப்புமிக்க நகரமாக திகழ்கிறது. இன்னும் முக்கியமாக, அது குடியிருப்பாளர்களின் இதயங்களைத் தீவிரமாகவும் மாற்றும் கண்டுள்ளது.



Mr K Shanmugam

Coordinating Minister for National Security and Minister for Home Affairs
MP for Nee Soon GRC (Chong Pang)



NEE SOON CENTRAL

"Some say it takes a village to raise a child. I believe it's the village that ensures families thrive. I will speak up on issues relating to support for families and caregivers, of seniors and children. Let's make sure Nee Soon continues to be that village."

"有人说，养育一个孩子需要一个村庄。我相信，是这个村庄让家庭得以茁壮成长。我将为家庭和照顾者、长者和孩童相关的议题发声。让我们携手努力，让义顺继续成为那个温暖而坚实的社区。"

"Ada yang mengatakan bahawa seluruh kampung diperlukan untuk membesarkan seorang anak. Bagi saya, kampunglah yang memastikan keluarga berkembang maju. Saya akan bersuara mengenai isu-isu yang berkaitan dengan bantuan sokongan untuk keluarga dan penjaga, warga emas dan kanak-kanak. Marilah pastikan Nee Soon terus menjadi kampung itu."

"ஒரு குழந்தையை வளர்க்க ஒரு கிராமமே தேவைப்படுகிறது என்று சிலர் கூறுகிறார்கள். குடும்பங்கள் செழித்து வளர்வதை உறுதி செய்வது அந்த கிராமம் தான் என்று நான் நம்புகிறேன். குடும்பங்கள் மற்றும் பராமரிப்பாளர்கள், முதியவர்கள் மற்றும் குழந்தைகள் ஆகியோருக்கான ஆதரவு தொடர்பான பிரச்சினைகள் குறித்து நான் குரல் கொடுப்பேன். நீ நான் அந்த கிராமமாகத் தொடர்வதை உறுதி செய்வோம்."

Ms Goh Hanyan

Senior Parliamentary Secretary
Ministry of Culture, Community and Youth
Ministry of Sustainability and the Environment
MP for Nee Soon GRC (Nee Soon Central)



NEE SOON SOUTH

"Together, let's build a community where every youth can thrive. Because every voice counts. Every dream matters."

"让我们共同打造一个能让每位年轻人茁壮成长的社区。因为每一个声音都值得被听见，每一个梦想都值得被实现。"

"Marilah, bersama-sama kita bina sebuah masyarakat di mana setiap belia boleh berkembang maju. Kerana setiap suara wajar didengari. Setiap impian amat bererti."

"ஒவ்வொரு இளையரும் செழித்து வளரக்கூடிய ஒரு சமுதாயத்தை ஒன்றாகக் கட்டியெழுப்புவோம். ஏனென்றால் ஒவ்வொரு குரலும் முக்கியமானது. ஒவ்வொரு கனவும் முக்கியமானது."

Ms Lee Hui Ying

Vice-Chairperson of Nee Soon Town Council
MP for Nee Soon GRC (Nee Soon South)



NEE SOON EAST

"I will speak for our seniors, so they can age actively and gracefully. I will also champion SMEs. I will be their voice in Parliament."

"我将为年长者发声，让他们能积极、优雅地安享晚年。我也会为中小企业发声，为他们争取权益，成为他们在国会中的代言人。"

"Saya akan bersuara bagi pihak warga emas kita, supaya mereka boleh menua secara aktif dan terhormat. Saya juga akan memperjuangkan Syarikat-syarikat Kecil dan Sederhana (SME). Saya akan menjadi suara mereka di Parlimen."

"நமது முத்த குடிமக்கள் சுறுசுறுப்பாகவும், அவர்கள் இனிதே முதுமை அடைவதற்கு நான் அவர்களுக்காகப் குரல் கொடுப்பேன். சிறிய, நடுத்தர நிறுவனங்களையும் நான் ஆதரிப்பேன். நாடாளுமன்றத்தில் அவர்களின் குரலாக நான் இருப்பேன்."



Mr Lam Weiliang Jackson, PBM

Vice-Chairman of Nee Soon Town Council
MP for Nee Soon GRC (Nee Soon East)

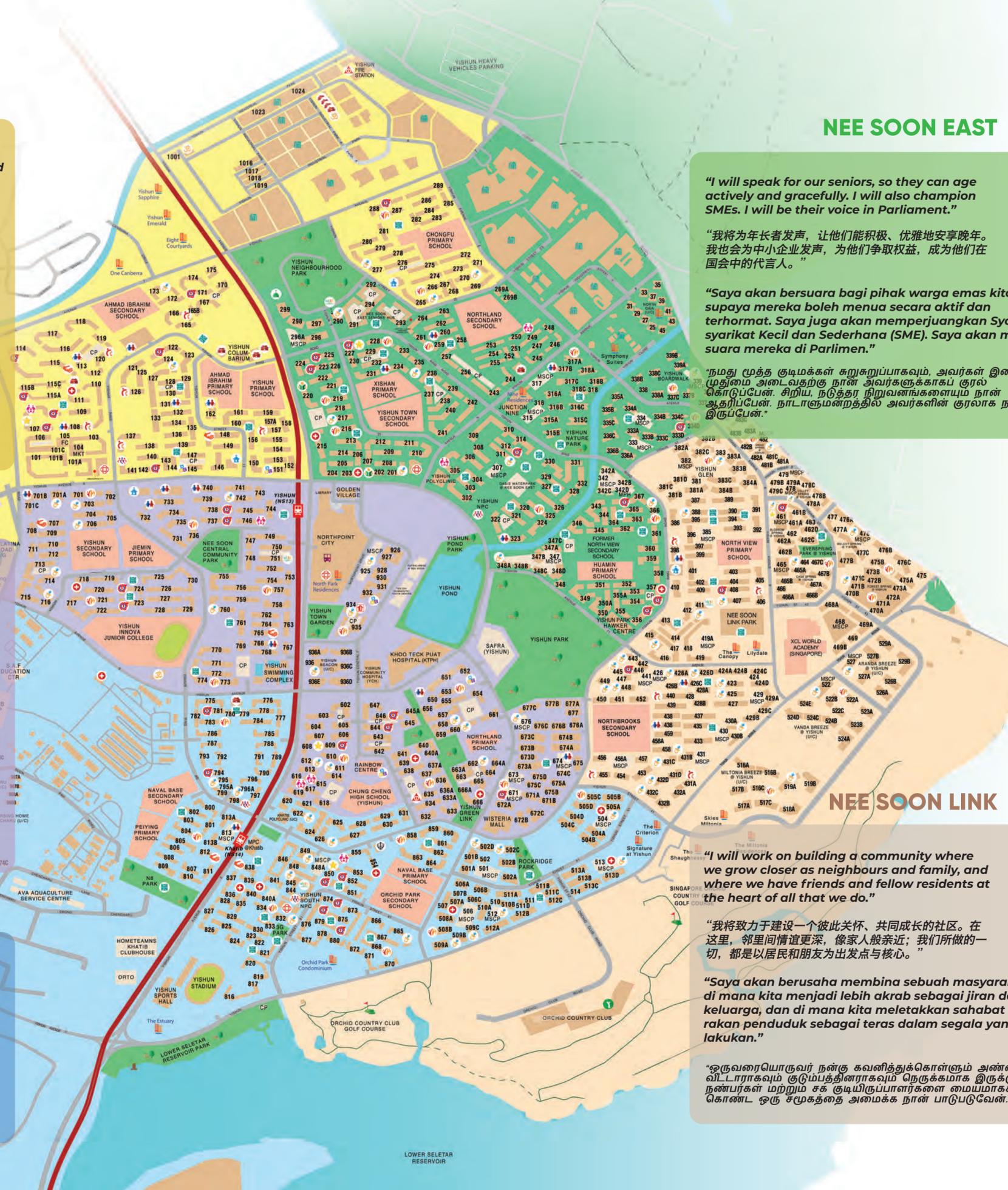


Scan here to find out who your MP is!



Dr Syed Harun Alhabsyi

Senior Parliamentary Secretary
Ministry of Education
Ministry of National Development (effective Oct 2025)
MP for Nee Soon GRC (Nee Soon Link)



"I will work on building a community where we grow closer as neighbours and family, and where we have friends and fellow residents at the heart of all that we do."

"我将致力于建设一个彼此关怀、共同成长的社区。在这里，邻里间情谊更深，像家人般亲近；我们所做的一切，都是以居民和朋友为出发点与核心。"

"Saya akan berusaha membina sebuah masyarakat, di mana kita menjadi lebih akrab sebagai jiran dan keluarga, dan di mana kita meletakkan sahabat dan rakan penduduk sebagai teras dalam segala yang kita lakukan."

"ஒருவரையொருவர் நன்கு கவனித்துக்கொள்ளும் அண்டை வீட்டாராகவும் குடும்பத்தினராகவும் நெருக்கமாக இருக்கும், நண்பர்கள் மற்றும் சக குடியிருப்பாளர்களை மையமாகக் கொண்ட ஒரு சமுதாயத்தை அமைக்க நான் பாடுபடுவேன்."

HARI RAYA HAJI VISITATIONS AND A NEW BEGINNING AT DARUL MAKMUR MOSQUE

On Hari Raya Haji, 7 June 2025, Nee Soon MPs Minister K Shanmugam, Ms Goh Hanyan, Mr Jackson Lam, Ms Lee Hui Ying, and Dr Syed Harun Alhabsyi visited two mosques in the constituency to mark the occasion and connect with residents. Former Nee Soon MP Associate Professor Faishal Ibrahim also joined the visits. Their first stop was Masjid Ahmad Ibrahim, followed by the newly renovated Masjid Darul Makmur.

Hari Raya Haji holds deep significance in the Muslim faith. It commemorates the spirit of devotion and sacrifice, and is a time of prayer, reflection, and unity. For Muslim residents of Nee Soon, this year's celebration took on an even deeper meaning with the reopening of Darul Makmur Mosque after two years of extensive upgrading works.

Originally opened in 1987, Masjid Darul Makmur underwent a \$15 million facelift beginning in April 2023. During the renovation period, congregants performed their religious rites at a temporary prayer site located at the former North View Secondary School in Yishun Ring Road. The reopening was a joyous moment for many, especially those who had patiently adapted to the temporary arrangements.

The upgraded mosque can now accommodate up to 4,000 worshippers, up from its previous capacity of 3,000. Enhancements include a more spacious prayer hall, barrier-free access with ramps and a new lift, as well as improved facilities for religious classes and community programmes.

Dr Harun noted that the upgrading involved getting support from government bodies such as Singapore Land Authority and the Islamic Religious Council of Singapore (MUIS). It was a collective effort made possible by close cooperation between mosque leadership, government agencies, and grassroots organisations.

As the MPs toured the reopened mosque and met with residents, volunteers, and staff, the atmosphere was one of warmth, gratitude, and celebration. It was a meaningful way to honour the values of the season — faith, community, and a renewed sense of togetherness.



NEE SOON KIDS TURN DUSTBINS INTO POP ART

Bottled drinks, sardine tins, and pineapple slices. This was not a supermarket aisle, but the newest additions to Nee Soon's bin fleet! In May 2025, Yishun Town Square was transformed into a bustling hub of colour and creativity for a special community art activity: Bin Painting.

To mark SG60 and bring some nostalgic fun to the neighbourhood, children took part in painting estate dustbins to look like familiar local favourites — from green tea bottles to canned mushrooms. Five bins were completed during the event, with another five set to be painted in August. Each zone in Nee Soon Central will proudly display one of these quirky, cheerful bins.

Helping guide the young artists was Fish Jaafar, 35, a local artist who outlined the retro designs for the children to paint over. "The bins are meant to be fun and nostalgic. Since it's SG60, the designs resonate with all generations. Plus, kids get to see their artwork proudly displayed around the neighbourhood," he shared with a grin.

Nee Soon Central MP Ms Goh Hanyan, and Chong Pang MP Minister K Shanmugam, also dropped by to mingle with residents and soak in the vibrant atmosphere. "It was great to see neighbours, friends, and family painting together and having fun! Activities like this reinforce strong bonds in the community through creativity and play," said Ms Goh.

With art, community spirit, and a splash of nostalgia, the community event proved to be a big hit!



HAJJ SEND-OFF FOR NEE SOON PILGRIMS

MP Dr Syed Harun Alhabsyi joined residents and their families at a send-off ceremony on 18 May 2025, organised by Darul Makmur Mosque and the Malay Activity Executive Committees. He extended his well-wishes to the pilgrims from Nee Soon embarking on their spiritual journey to Mecca, acknowledging the years many have waited for this moment. Dr Harun also encouraged the pilgrims to keep the community in their prayers, while assuring them that loved ones back home will be praying for their safe return.



CELEBRATING LIFE'S LITTLE JOYS WITH PCF KIDS

Laughter, cake, and cheerful chaos — MP Mr Jackson Lam experienced it all while joining PCF Sparkletots for their May birthday celebration. It was his first time celebrating with the little ones, but it certainly will not be the last. Bonding with children and chatting with parents, Mr Lam reflected on the joys and challenges of parenting, especially after meeting Zayn, a spirited boy who reminded him of his own twins at that age.



SOWING SEEDS OF SUSTAINABILITY AT LITTLE FOOTPRINTS PRESCHOOL

From separating recyclables to appreciating pre-loved treasures, young ones at Little Footprints Preschool took big steps for the planet during their Sustainability and Family Day. MP Ms Lee Hui Ying joined the fun-filled event, where she saw firsthand how environmental awareness can begin in early childhood. With every eco-friendly activity, the children learned that caring for the Earth is something they can do with one small action at a time.



NEE SOON CARES: EACH DOLLAR, EVERY HEART

A little kindness can go a long way.

This was the spirit behind Each Dollar, Every Heart, a Nee Soon Cares initiative that gave residents the opportunity to redeem \$20 worth of essential household items for just \$1. Every household in Nee Soon with at least one Singaporean member was eligible to purchase one ticket. This initiative is part of a continued commitment to support families in Nee Soon, and it reflects the strong kampung spirit that brings the community together.

Since its launch in March 2025, the Each Dollar, Every Heart programme has run three successful editions, with the next edition slated for September 2025. Over 13,500 households have benefitted from the initiative, which provides meaningful support through affordable access to daily essentials.

Essential items included useful staples such as a bag of rice, toilet paper, dishwashing soap, canned sardines, instant noodles, and the ever-popular Milo. Distribution was decentralised and took place across all five Nee Soon divisions, allowing residents to collect their bundles near their homes.

“I received rice, Milo, canned sardines, all the essentials,” shared Mr Helmi, 32. “I was collecting for both my household and my mother’s. The queue was well managed and moved quickly. It is a very thoughtful initiative.”

Beyond the essential bundles, many residents left with something even more meaningful — a sense of appreciation and belonging. Neighbours lent a hand, volunteers gave their time, and families came together in true kampung spirit.

Chong Pang

Hardcourt,
Blk 165 Yishun Ring Rd



Nee Soon Central

Yishun Town Square,
3 North Point Dr



温馨义顺购物 卷: 一元一心

一点善意，足以带来无限温暖。

“一元一心”体现的是邻里守望、团结互助的甘榜精神，也正是温馨义顺购物礼券计划背后的初衷。这个倡议让居民只需付 \$1 元，就能兑换价值 \$20 元的家庭必需品，减轻日常生活负担。

凡是家庭中至少有一名新加坡公民的义顺居民，皆符合条件购买这张礼券。这个计划是我们支持义顺家庭持续承诺的一部分，也充分展现了让社区紧密相连的甘榜精神。

自2025年3月启动以来，“一元一心”计划已成功举办了三期，下一期预计于九月启动。已有超过13,500户家庭从该项目中受益，计划通过实惠的日常用品，为他们提供切实的帮助。

已发放的实用必需品包括一袋米、厕纸、洗碗液、罐头沙丁鱼、快熟面，以及深受欢迎的美禄等。为确保可及性，分发工作采取去中心化方式，在五个义顺区域内进行，居民可在家附近领取物资包。

32岁的赫尔米先生 (Mr Helmi) 分享道：“我收到了米、美禄、罐头沙丁鱼和所有必需品。我是在为我和我母亲的家人领取的。排队安排得很好，队伍移动得很快。这真是一个考虑周到的倡议。”

除了领取基本的物资包，许多居民带走的还有更珍贵的东西——一份感激之情与归属感。在邻里互助、志愿者无私奉献的氛围中，在真正的甘榜精神下，家庭之间紧密团结、彼此扶持，共同度过难关。

Nee Soon East

NSE Seniors' Hub,
Blk 293 Yishun St 22



NEE SOON PRIHATIN: SETIAP DOLAR, SETIAP HATI

Sekecil budi, besar kesannya.

Begitulah semangat di sebalik inisiatif Setiap Dolar, Setiap Hati, suatu inisiatif Nee Soon Prihatin yang memberikan peluang kepada para penduduk menebus barangan keperluan rumah yang penting bernilai \$20 dengan hanya \$1. Setiap keluarga di Nee Soon yang mempunyai sekurang-kurangnya seorang warga Singapura layak membeli satu tiket. Inisiatif ini adalah sebahagian daripada komitmen berterusan untuk membantu keluarga di Nee Soon, dan ia mencerminkan semangat kampung yang kuat yang menyatukan masyarakat kita.

Sejak dilancarkan pada Mac 2025, program 'Setiap Dolar, Setiap Hati' telah berjaya dijalankan sebanyak tiga kali, dengan edisi seterusnya dijadualkan pada September. Lebih 13,500 keluarga telah meraih manfaat daripada inisiatif tersebut, yang menyediakan bantuan yang sangat bermakna melalui akses yang dimampui kepada barangan keperluan harian.

Barangan penting yang diagihkan termasuk keperluan asas seperti sekarung beras, kertas tandas, sabun basuh pinggan mangkuk, sardin dalam tin, mi segera dan Milo yang sentiasa popular. Bagi memastikan skim ini mudah dimanfaatkan penduduk, proses pengedaran telah dibahagi-bahagikan dan diadakan di kesemua lima divisyen Nee Soon, membolehkan para penduduk mengambil bahan agihan mereka berhampiran dengan rumah masing-masing.

"Saya menerima beras, Milo, sardin dalam tin, semua barang keperluan," kata Encik Helmi, 32 tahun. "Saya mengambil untuk kedua-dua keluarga saya dan keluarga ibu saya. Giliran pengambilan diuruskan dengan baik dan pantas. Ini merupakan inisiatif yang menyerlahkan sifat bertimbang rasa."

Selain mendapat bungkusan barangan yang penting, ramai penduduk pulang dengan suatu yang lebih bermakna — rasa penghargaan dan kekeluargaan. Jiran-jiran turut membantu, sukarelawan meluangkan masa, dan keluarga berkumpul dengan semangat kampung yang sejati.

Nee Soon South

Nee Soon South CC Hall,
30 Yishun St 81



Nee Soon Link

N4 Courtyard,
near Blk 414 Yishun Ring Rd



நீ தூன் அக்கறை கொள்கிறது: ஒவ்வொரு டாலரும், ஒவ்வொரு இதயமும்

கருணை சிறிதாயினும் நீண்ட தூரம் செல்லக்கூடும்.

இதுவே 'ஒரு டாலர், ஒவ்வொரு இதயமும்' என்ற நீ தூன் அக்கறை கொள்கிறது முயற்சியின் பின்னணி. இதன் மூலம் குடியிருப்பாளர்கள் \$20 மதிப்புள்ள அத்தியாவசிய வீட்டுப் பொருட்களை வெறும் \$1க்கு பெற வாய்ப்பு கிடைத்தது. நீ தூனில் உள்ள ஒவ்வொரு வீட்டிற்கும் குறைந்தபட்சம் ஒரு சிங்கப்பூர் உறுப்பினராக இருந்தால், அவர்கள் ஒரு சீட்டு வாங்க தகுதி பெற்றனர். இந்த முயற்சி நீ தூனில் உள்ள குடும்பங்களை ஆதரிப்பதற்கான நீடித்த கடப்பாட்டின் ஒரு பகுதியாகும். மேலும் இது சமூகத்தை ஒன்றிணைக்கும் வலுவான கம்போங் உணர்வையும் பிரதிபலிக்கிறது.

"ஒவ்வொரு வெள்ளி, ஒவ்வொரு இதயம்" எனும் திட்டம் 2025 மார்ச் மாதம் தொடங்கப்பட்டதிலிருந்து இதுவரை மூன்று முறை வெற்றிகரமாக நடைபெற்றுள்ளது. அடுத்ததாக செப்டம்பர் மாதத்தில் இத்திட்டம் நடைபெற்றவிருக்கிறது. அன்றாடம் தேவைப்படும் அத்தியாவசியப் பொருட்களைக் கட்டுப்படியாகும் விலையில் வழங்குவதன்மூலம், அர்த்தமுள்ள ஆதரவளிக்கும் இத்திட்டத்தால் 13,500க்கும் மேற்பட்ட குடும்பங்கள் நன்மை அடைந்துள்ளன.

வழங்கப்பட்ட அத்தியாவசியப் பொருட்களில் ஒரு பை அரிசி, கழிப்பறை காகிதம், பாத்திரங்களைக் கழுவும் சோப்பு, சார்டின் டிள்கள், உடனடி நீரூட்டல் மற்றும் எப்போதும் பிரபலமான மைலோ போன்ற பயனுள்ள பொருட்கள் அடங்கும். குடியிருப்பாளர்களின் வசதியைக் கருத்தில் கொண்டு விநியோகம் பரவலாக்கப்பட்டு நீ தூனின் ஐந்து பிரிவுகளிலும் நடைபெற்றது. இதனால் குடியிருப்பாளர்கள் தங்கள் வீடுகளுக்கு அருகிலேயே தங்கள் பொருட்களை பெற முடிந்தது.

"எனக்கு அரிசி, மைலோ, சார்டின் டிள்கள், அனைத்து அத்தியாவசியப் பொருட்களும் கிடைத்தன," என்று பகிர்ந்து கொண்டார், 32 வயதான திரு ஹெல்மி. "நான் என் வீட்டார் மற்றும் என் தாயாரின் சார்பாகவும் பொருட்களைப் பெற்றுக்கொண்டேன். வரிசை நன்றாகவும் விரைவாகவும் நிர்வகிக்கப்பட்டது. இது மக்களின் நலனைக் கருத்தில் கொண்டு எடுக்கப்பட்ட சிறந்த முயற்சி."

அத்தியாவசிய பொருட்களுக்கு அப்பால், பல குடியிருப்பாளர்கள் இன்னும் அர்த்தமுள்ள ஒன்றைக் கொண்டுச் சென்றனர் - பாராட்டு மற்றும் சொந்தம் என்ற உணர்வு. அக்கம்பக்கத்தினர் உதவிக்கரம் நீட்டினர், தன்னார்வலர்கள் தங்கள் நேரத்தைக் கொடுத்தனர், குடும்பங்கள் உண்மையான கம்போங் உணர்வில் ஒன்று சேர்ந்தனர்.

Nee So-On the Go **HIDDEN GEMS OF** NEE SOON CENTRAL 隐藏在义顺中的宝藏

Who says you need to leave the country for an adventure? Sometimes, the best discoveries are right under your nose. Many walk past every day without a second thought that this heartland is brimming with local treasures waiting to be explored; home based diners to sports facilities.

Whether you are planning a peaceful weekend stroll or simply want to see your neighbourhood through new lens, here is your guide to being a tourist in Nee Soon Central.

谁说只有出国才能探险?令人惊喜的发现,有时就近在咫尺。义顺中隐藏着许多好去处,我们每天匆匆路过,却未曾察觉。从居家私厨到体育设施,各种宝藏正等着你来探索。

无论你是打算来一次悠闲的周末散步,还是想换个角度重新认识你的社区,不妨跟着这份导览,将义顺中走透透!

NATURE 自然风光

Yishun Pond Park

Along Yishun Central,
beside Khoo Teck
Puat Hospital,
Singapore 760323

Need a breather? Yishun Pond is the perfect place to slow down. With chirping birds and calm waters, it is a favourite for joggers, families, and anyone looking to recharge.

想放慢一下脚步?义顺池塘公园是你疗愈身心的好地方。这里鸟语花香,波平如镜,无论你想跑步、进行家庭活动还是想要充电,都能得到满足。



SPORTS FACILITIES 运动保健

Get moving at Nee Soon Central's many active spots. You can challenge your friends at the futsal court, lift some weights at the Sport-in-Precinct corner, or shoot hoops at the sheltered basketball court. No excuses, even when it rains!

动起来!在义顺中,你可以在五人制足球场和朋友来场挑战赛、在健身角落挥洒汗水,或在有盖篮球场大展球技。即使下雨,也没有理由不运动!

Futsal Arena

32 Yishun Central 1, Singapore 768809



Sport-in-Precinct @ Blk 663A

Yishun Ave 4, Singapore 761663



Sheltered Basketball Court @ Blk 761

Yishun St 72, Singapore 760761



COMMUNITY SPACES 社区空间

Whether it is bonding over barbecued wings at the sheltered pits or catching a community event at Yishun Town Square, there is always something happening. These are the spaces where neighbours become friends.

无论是在有盖烧烤区与家人朋友相聚烤肉,还是在义顺市镇广场参与热闹的社区活动,义顺中的精彩从不间断。邻里街坊们也在这里相识相交,成为朋友。

Sheltered BBQ Pits @ Blk 728

Yishun St 71, Singapore 760728



Yishun Town Square

3 North Point Dr, Singapore 768020



FOODIE FAVOURITES

美食探寻

925 Kedai Coffeshop

Blk 925 Yishun Central 1, #01-211/221, Singapore 760925



Photo credit: Facebook @kedaikopisg

Hungry? Neer Soon Central has it all. From the ever-reliable halal eats at 925 Kedai Coffee Shop to bold fusion pizzas at PXZA, comforting classics at Heng Hua, and stylish brunches at cafés like State of Mind and Slow Bakes — there is something here for every craving.

肚子饿吗? 义顺中有着琳琅满目的美食选项。从925咖啡店备受认可的清真佳肴、PXZA的创新融合风味比萨、兴化美食餐馆的暖心传统滋味, 到State of Mind和Slow Bakes 的时尚早午餐, 当中必有令你心动的选择。

PXZA

Home-based dining. Enquire on their social media!



Photo credit: Instagram @pxzasg

Heng Hua Restaurant

Blk 748 Yishun St 72, #01-212, Singapore 760748



Photo credit: Facebook @francescabglee

Slow Bakes

30A Yishun Central 1 (Tzu Chi Humanistic Youth Centre), Singapore 768796

State of Mind Cafe

Blk 935 Yishun Central 1, #02-37, Singapore 760935



Photo credit: Instagram @slow.bakes



Photo credit: Instagram @stateofmindcafe

HOBBIES & INTERESTS

闲情雅趣

Looking for something different? Discover niche stores like Just Ants, or wade through the vibrant displays at Polyart Aquarium and That Aquarium. Whether it is ants or marine life, there is always something interesting to explore.

在寻找与众不同的体验吗? 可以探索像“蚂蚁人” (Just Ants) 这样的小众商店, 或者到保利水族馆 (Polyart Aquarium) 和鱼缸店 (That Aquarium) 欣赏丰富多样的水生动物。不论是蚂蚁还是鱼儿, 总有新奇有趣的事物等你来发现。

Just Ants

Blk 928 Yishun Central 1, #01-143, Singapore 760928



Photo credit: Facebook @hanyangoh

Polyart Aquarium

Blk 934 Yishun Central 1, #01-51/53, Singapore 760934



Photo credit: Facebook @polyartaquariumyishun

That Aquarium

Blk 618 Yishun Ring Rd, #01-3236, Singapore 760618



Photo credit: Facebook @thataquarium



What Does a Town Council Really Do? BEHIND THE SCENES OF THE SPACES WE CALL HOME

When you think about your neighbourhood, you might picture the playground down the block, the lift that takes you home after a long day, or the neatly trimmed greenery you stroll past every weekend. But have you ever wondered who takes care of all that?

That is where **Nee Soon Town Council (NSTC)** comes in.

What is a Town Council?

Town Councils were introduced in 1989 to give residents and elected Members of Parliament (MPs) more say in how their neighbourhoods are run. They are responsible for maintaining and managing the shared, public spaces in HDB estates – things like corridors, void decks, lifts, playgrounds, gardens, and more.

NSTC oversees these tasks across all five divisions in Nee Soon: **Chong Pang**, **Nee Soon Central**, **Nee Soon East**, **Nee Soon Link**, and **Nee Soon South**.



How does a Town Council work?

NSTC does not operate in a vacuum. We work closely with many government agencies to keep the estate clean, safe, and functional. Here are some examples:



Property Teams (5 Divisions: Chong Pang, Nee Soon Central, Nee Soon East, Nee Soon Link & Nee Soon South)

Each division has a dedicated Property Team responsible for managing the day-to-day maintenance of residential blocks, common areas, and estate cleanliness. They are your go-to team for estate feedback and ensure swift follow-up on municipal issues.



Lift Maintenance Unit (LMU)

This specialised team oversees the maintenance and servicing of lifts across all divisions. They work closely with contractors to ensure lift safety, reliability, and prompt rectification of faults.



Essential Maintenance Service Unit (EMSU)

EMSU is a 24-hour service provided by the Town Council to attend to residents' maintenance and urgent essential services requests after office hour. They also perform lift rescues for mantrapped cases.



Horticulture Team

Responsible for the care and landscaping of our estate's greenery. From tree pruning to garden upkeep, this team keeps our surroundings green, safe, and welcoming.



Finance & Admin Team

Handles the Town Council's budgeting, accounting, and administrative operations. They ensure proper use of funds, accurate record-keeping, and smooth day-to-day functions.



Public Relations & Media Team

Oversees communication with residents through newsletters, social media, digital platforms, and events. They keep you informed, engaged, and connected with your Town Council.



Contracts Team

Manages the procurement and performance of key service contracts, including cleaning, conservancy, and maintenance. They ensure quality service delivery and cost efficiency.



Projects Team

Plans and implements major upgrading works and cyclical maintenance projects. From repainting blocks to estate improvement programmes, they help enhance your living environment.





Community Liaison Team

Renders assistance to residents who may have difficulties in paying their S&CC arrears. They engage residents through calls and home visits to support payment resolution and financial assistance referrals where needed.



Estate Ambassador Team

Made up of dedicated resident volunteers who provide ground feedback on estate matters. They act as additional eyes and ears on the ground, helping the Town Council respond swiftly to recurring upkeep needs and build a more caring and well-maintained community.

How Your Service & Conservancy Charges (S&CC) Supports the Community

Town Councils collect S&CC from residents to keep your estate safe, clean, and well-maintained. These funds are used responsibly to support both daily upkeep and long-term improvements across the neighbourhood.

Your S&CC contributes to:

- Daily cleaning and maintenance
- Lift and pump servicing to ensure smooth operation
- Utility bills for HDB common areas like corridors and stairwells
- Repainting of blocks to refresh and preserve our living spaces
- Upgrading works that enhance convenience and accessibility
- Landscaping and greenery care to maintain a pleasant environment

Every dollar goes toward creating a vibrant and sustainable home for all.

Built for Residents, By Residents

The Town Council exists to serve the people of Nee Soon, and that includes listening to you. Whether it is fixing a flickering corridor light or rolling out estate-wide improvements, NSTC works hand in hand with residents and community partners to keep the neighbourhood safe, clean, and vibrant.



In the next few issues of this newsletter, we will spotlight the different departments and share how each team contributes to making Nee Soon a **Home With a Heart**.



SUPPORT FOR YOU



1

GST Voucher Scheme

Enhanced cash payouts up to \$850 for eligible Singaporeans and MediSave top-up for seniors



2

SG60 Vouchers

Singapore citizens aged 21 and above can claim their SG60 vouchers starting in July 2025.

Eligible citizens aged 21 to 59 will receive \$600 in vouchers, while seniors aged 60 and above will receive \$800 in vouchers.



3

Child LifeSG Credits (CLC) & Post-Secondary Education Accounts (PSEAs) Top-Up

Eligible Singapore Citizen child aged 12 & below will receive \$500 in CLC. Eligible Singapore Citizen child aged between 13 to 20 will each receive a one-off top-up of \$500 in their Edusave account or PSEA.

Scan the QR code to find out more:



WHAT'S NEW IN NEE SOON?

Completed



Upgrading of Open Space at Blk 733 Yishun Ave 5



Playground in-front of Blk 383C Yishun Ave 6



Sheltered Linkway between Blk 425 and 428A Yishun Ave 11



High-Low Covered Linkway from Blk 507A to 506C Yishun Ave 4



Rooftop Garden at Blk 506 Yishun Ave 4

Upcoming



Barrier-Free Access Ramp at Blk 170 Yishun Ave 7



Awning at Blk 636 Yishun St 61



Low Linkway from Polyclinic to Blk 302 Yishun Central



Low Linkway over existing Ramp at Blk 413 Yishun Ring Rd



High-Low Covered Linkway from Blk 508A to 508B Yishun Ave 4

Happy National Day

to all residents

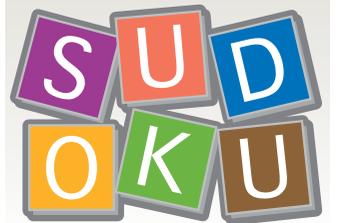


Join the dots to help Nanas and Squish celebrate Singapore National Day!



Sudoku

								2
						9	4	
		3						5
	9	2	3		5		7	4
8	4							
	6	7		9	8			
			7		6			
			9				2	
4		8	5			3	6	



Difficulty Level: **Hard**

Answer

6	9	6	1	3	9	8	7	4
4	7	8	3	4	2	7	5	1
5	1	6	9	7	4	2	3	8
2	3	6	7	4	5	1	8	9
3	6	7	4	9	8	2	5	1
8	4	5	2	1	7	6	9	3
1	7	3	6	5	8	7	4	2
7	5	1	8	3	2	9	4	6
9	8	4	1	5	9	7	3	2

CHONG PANG



Mr K Shanmugam
Coordinating Minister for National Security and Minister for Home Affairs
MP for Nee Soon GRC

Meet-the-People Sessions
Address: Blk 107 Yishun Ring Rd, #01-207, Singapore 760107
Tel: 6758 3039 | WA: +65 9350 9004
Email: chong.pang.mps@pap.org.sg
Operating hours: Wednesdays 7.30pm onwards (except PH & eve of PH)

[f](#) K Shanmugam Sc [i](#) kshanmugam_ [t](#) K_shanmugam

NEE SOON CENTRAL



Ms Goh Hanyan
Senior Parliamentary Secretary in the Ministry of Culture, Community and Youth and the Ministry of Sustainability and the Environment
MP for Nee Soon GRC

Meet-the-People Sessions
Address: Blk 609 Yishun St 61, #01-235, Singapore 760609
Tel: 6752 2532
Email: MPS.NSC@gmail.com
Operating hours: Mondays 7pm to 9pm (except PH & eve of PH)

[f](#) [i](#) [t](#) hanyangoh

NEE SOON EAST



Mr Lam Weiliang, Jackson, PBM
MP for Nee Soon GRC

Meet-the-People Sessions
Address: Blk 227 Yishun St 21, Singapore 760227
Tel: 6755 1946
Email: jacksonlam.nse@gmail.com
Operating hours: Mondays 7.30pm to 9pm (first 4 Mondays of the month, except PH & eve of PH)

[f](#) [i](#) [t](#) jackson.lamwl

NEE SOON LINK



Dr Syed Harun Alhabsyi
Senior Parliamentary Secretary
Ministry of Education and Ministry of National Development (effective Oct 2025)
MP for Nee Soon GRC

Meet-the-People Sessions
Address: Blk 461 Yishun Ave 6, #02-01, Singapore 740461 (above Prime Supermarket)
Email: hello.neesoonlink@gmail.com
Operating hours: Mondays 7.30pm - 9.30pm (first 4 Mondays of the month, except PH & eve of PH)

[f](#) [i](#) [t](#) drsyedharun

NEE SOON SOUTH



Ms Lee Hui Ying
MP for Nee Soon GRC

Meet-the-People Sessions
Address: Blk 850 Yishun St 81, #01-94, Singapore 760850
Tel: 6759 3413
Email: leehuiying4nss@gmail.com
Operating hours: Mondays 7.30pm - 9.30pm (except PH & eve of PH)

[f](#) [i](#) [t](#) leehuiying.sg

LOCATE US

Yishun
Blk 290 Yishun St 22, S(760290)
Nee Soon Central
Blk 751 Yishun St 72, #01-186, S(760751)
Nee Soon South
Blk 845 Yishun St 81, #02-00, S(760845)
Nee Soon Link
Blk 411 Yishun Ring Rd, #01-1819, S(760411)



Essential Maintenance Service Unit (EMSU)
After office hours: 1800 241 7711



NEE SOON TOWN COUNCIL

Tel: 6758 0129
Email: feedback@nstc.org.sg

- [f](#) Nee Soon Town Council
- [i](#) neesoontc
- [t](#) Nee Soon Town Council
- [t](#) NeeSoonTC

HEART, GRIT, IMAGINATION

Getting to know Ms Goh Hanyan

Residents may already know Ms Goh Hanyan as the newly minted Senior Parliamentary Secretary for Culture, Community and Youth, and Sustainability and the Environment. They may even have read about her contributions to Singapore's Smart Nation drive or her civil service credentials. But what makes her truly stand out in Nee Soon is not just the resume — it is how she brings heart, grit, and imagination to the ground.

Stepping into public life as both a policymaker and a mother of three, Hanyan brings an approach that is deeply personal, practical, and people-first. In her words, the toughest code to crack is not Artificial Intelligence (AI), but trust.

“Community trust is harder to programme,” she says with conviction. “People are complex. Trust is built slowly, through listening, showing up, and being sincere.” Unlike AI, there is no single algorithm for human connection. “You must keep earning it by striking a balance of views and walking the talk.”

That balance comes naturally to someone raised in a home where public service was not just discussed — it was lived. Her father, a lifelong grassroots volunteer, and her mother, who quietly left her job to care for an ailing grandparent, shaped her earliest understanding of leadership.

“They showed me that service isn't defined by a title. It's about stepping up even when no one's watching.”

It is no surprise, then, that Hanyan's public service journey has spanned both grand strategy and humble service — from steering green transitions on Jurong Island to delivering groceries to isolated seniors during the pandemic. But it was a seemingly small encounter that made the deepest impression.

“I once met a senior at a nursing home who'd made a long trip to replace a battery for his motorised wheelchair, only to realise it was the wrong one. He had to do the whole journey again.”

That story stuck with her not because of the policy gaps, but because it revealed how systems can overlook the small but critical hurdles people face in daily life. “Good policies matter. But so do strong partnerships with volunteers and ground organisations. They fill the gaps with empathy and responsiveness.”



“They showed me that service isn't defined by a title. It's about stepping up even when no one's watching.”

For Hanyan, empathy starts at home. Before entering politics, she grappled with the impact it would have on her young family.

“I told my kids being an MP is like being the class rep. You help classmates raise ideas and concerns to the teacher.” One day, when her neighbour's child asked about house visits, Hanyan's six-year-old daughter piped up with a full explanation. “I was floored,” she recalls with a smile. “Kids are always watching and learning more than they let on.”

That same self-awareness extends to how others see her. Ask her old civil service teammates or grassroots peers, and Hanyan guesses they would name her quiet resilience. “I stick to a goal and keep going, even when things get tough,” she says. “Perseverance really matters in this work.”

And the quirk they would likely tease her about? “I'm a big planner,” she laughs. “I label all my calendars: work, family, everything. It helps me stay calm and organised, especially with so many new responsibilities.”

Yet, Hanyan is not just here to manage time, she is here to imagine futures. As someone tasked with portfolios in both youth and sustainability, she lights up when asked what bold idea she will bring to Nee Soon.

“I would love to see intergenerational sustainability projects where young people and seniors co-create art from recycled materials or share stories about past green habits that we can reimagine today.”

It is not just green. It is soulful.

“Sustainability isn't just about recycling bins and green spaces. It is about resourcefulness, stewardship, and bringing people together.”

And ultimately, that may be Hanyan's strongest message to Nee Soon residents: policy is not something handed down — it is something built up, together, with care, creativity, and the community.

“Good policies matter. But so do strong partnerships with volunteers and ground organisations. They fill the gaps with empathy and responsiveness.”



诚心、毅力和想象力

认识吴函燕

居民们认识的吴函燕是新上任的文化、社区及青年部兼永续发展及环境部高级政务次长。居民或许也对她在新加坡智慧国计划中所作的贡献和她的公务员资历有所了解。然而，吴函燕真正能带给义顺的不仅仅是她出色的履历，而是她对基层服务所展现的用心、毅力和想象力。

作为一位政策制定者，同时也是三个孩子的母亲，吴函燕以亲民、务实和以人为本的信念来开展她的公共服务生涯。她说，最难破解的密码不是人工智能编码，而是信任。

她坚定地说：“建立社区信任是难度更高的编程。人心是复杂的。信任需要通过倾听、亲身交流和以诚待人，慢慢建立起来。”和人工智能编程不同，人际关系的建立没有单一的演算法。她说：“你必须平衡观点，言出必行，才能持续获得信任。”

对一个在不仅是讨论公共服务，而是实践它的家庭里长大的孩子来说，这样的平衡是自然形成的。她的父亲在基层志愿服务了一辈子，母亲则为了照顾生病的祖父母辞去了工作，这些都塑造了她对领导者的初步概念。

“我从他们身上看到，服务不是因为职责所在，而是即使没有人关注，也知道要挺身而出。”

从推动裕廊岛的绿色转型到在疫情期间为隔离中的年长者派送生活必需品，吴函燕在公共服务中展现了她出谋划策的能力，以及谦卑的服务精神。不过，让她留下最深刻印象的却是一次看似微不足道的经历。

“我曾在一家疗养院遇到一位年长者，对方特地从老远前来更换电动轮椅的电池，但后来却发现换错了。他只好大老远地再跑一趟。”



她一直记得这个故事，不是因为政策的缺失，而是因为它揭示了系统可能会察觉不到日常生活中那些微小但关键的挑战。她说：“好的政策固然重要，但和志愿者及基层组织的紧密合作也同样重要。他们的同理心和应变能力可补足这些方面的不足。”

吴函燕认为，同理心的培养是从家里开始的。踏入政界之前，她一直在衡量这个决定将对她的家庭带来怎样的影响。

她说：“我告诉孩子们，做国会议员就像当班长。你是在帮同学向老师提出他们的想法和疑虑。”有一天，当邻居的孩子问到关于家访的事，吴函燕的六岁女儿竟给出了详细的解释。她微笑着回忆道：“我当时很惊讶！孩子们其实一直在观察和学习，远比他们表现出来的还要多。”

这种自我意识也延伸到别人对她的看法。如果问曾与她共事的公务员同事或基层同仁，吴函燕猜他们会说她“沉静而坚韧”。她说：“一旦锁定目标，我就会不断前进，即使过程变得越来越难。保持毅力真的很重要。”

那么，同事会知道她有什么怪癖吗？她笑着说：“我喜欢什么都做计划。我在所有日历上标注我的工作、家庭活动、所有的一切。这能帮助我保持冷静、井然有序地处理事情，尤其是在面对这么多新任务的时候。”

妥善管理时间的同时，吴函燕也在这里构想未来。负责推动青年和永续发展事务的她，在被问及会为义顺带来什么大胆的想法时，双眼立刻发亮。

“我希望可以看到跨世代进行的永续发展项目，男女老少一起用回收材料来创作艺术品，或分享过去那些关于环保的故事，激发我们重新想象。”

这将不只是表面上的环保，而是有灵魂的。

“可持续发展指的当然不只是回收箱和绿色空间。它关乎的是资源的丰富性、妥善的管理，以及团结人民。”

最后，吴函燕要向义顺居民发出她强而有力的讯息：政策并不是往下传达，而是用关爱、创意和社区力量共同构建而成的。

SEMANGAT, TEKAD, IMAGINASI

Mengenali Cik Goh Hanyan

Penduduk mungkin sudah pun mengenali Cik Goh Hanyan sebagai Setiausaha Parlimen Kanan bagi Kebudayaan, Masyarakat dan Belia merangkap Kemampanan dan Sekitaran yang baru dilantik. Malah, mereka mungkin pernah membaca tentang sumbangan beliau kepada usaha Negara Bijak Singapura atau kelayakannya dalam perkhidmatan awam. Namun, apa yang membuatkan beliau benar-benar menonjol dalam Nee Soon bukan dari segi ringkasan maklumat diri sahaja — sebaliknya, ia adalah cara beliau menyuntikkan semangat, tekad dan imaginasi kepada orang ramai di sekelilingnya.

Menceburi kehidupan awam sebagai penggubal dasar dan ibu kepada tiga orang anak, Cik Hanyan mengamalkan pendekatan yang sangat peribadi, praktikal dan mengutamakan orang ramai. Menurut kata-katanya sendiri, kod yang paling sukar diatasi bukanlah Kecerdasan Buatan (AI), tetapi kepercayaan.

“Kepercayaan masyarakat lebih sukar untuk diprogramkan,” dedahnya dengan penuh keyakinan. “Manusia adalah rumit. Kepercayaan dibina secara perlahan-lahan, melalui proses mendengar, menghadirkan diri dan bersikap tulus.” Tidak seperti AI, tiada satu algoritma (prosedur yang digunakan bagi menyelesaikan masalah atau melakukan pengiraan) pun untuk menjalinkan ikatan sesama manusia. “Anda harus terus berusaha memperolehnya dengan mencapai keseimbangan antara pandangan dan mengotakan apa yang telah dikatakan.”

Baginya, keseimbangan itu berlaku secara semula jadi buat seseorang yang dibesarkan di mana perkhidmatan awam bukan sahaja dibincangkan, malah dihayatinya.. Bapanya merupakan seorang sukarelawan akar umbi sepanjang hayatnya, manakala ibunya pula secara senyap-senyap melepaskan jawatannya untuk menjaga orang tua yang sakit. Kesemua itu memupuk pemahaman awal Cik Hanyan tentang kepimpinan.

“Mereka menunjukkan kepada saya bahawa perkhidmatan tidak ditakrifkan oleh jawatan. Ia tentang keberanian untuk bertindak walaupun tiada sesiapa yang menyaksikan tindakan kita.”

Oleh itu, tidaklah menghairankan bahawa perjalanan Cik Hanyan dalam perkhidmatan awam telah menjangkau kedua-dua strategi besar dan perkhidmatan yang rendah hati - daripada mengemudi peralihan hijau di Pulau Jurong kepada menghantar barangan runcit kepada warga emas yang terasing semasa wabak COVID-19. Namun, daripada semua itu, satu pertemuan yang tampak kecil jelas memberikan kesan paling mendalam kepada dirinya.

“Saya pernah bertemu dengan seorang warga emas di sebuah rumah penjagaan. Dia telah menempuh perjalanan jauh untuk menggantikan bateri kerusi roda bermotornya, tetapi pada akhirnya dia menyedari bahawa bateri itu adalah jenis yang salah. Maka beliau mengulangi keseluruhan perjalanannya itu sekali lagi.”

Beliau tidak dapat melupakan kisah itu, bukan kerana jurang dalam dasar, tetapi kerana ia mendedahkan bagaimana sesuatu sistem boleh terlepas pandang akan halangan yang kecil tetapi kritikal yang dihadapi warga dalam kehidupan hariannya. “Dasar yang baik penting. Tetapi begitu juga perkongsian yang kukuh dengan sukarelawan dan pertubuhan akar umbi. Mereka mengisi jurang dengan empati dan daya responsif.”

Bagi Cik Hanyan, empati (daya menyelami dan memahami perasaan atau emosi orang lain) bermula dari rumah. Sebelum menceburi bidang politik, beliau bergelut dengan kesannya yang boleh dihadapi keluarga mudanya.

“Saya memberitahu anak-anak saya bahawa menjadi seorang Anggota Parlimen sama seperti menjadi seorang wakil kelas. Anda membantu rakan sedarjah mengemukakan idea dan keprihatinan kepada guru.” Pernah pada suatu hari, anak jirannya bertanya tentang lawatan ke rumah, dan anak perempuan Cik Hanyan yang hanya berusia enam tahun memberikan penjelasan penuh. “Saya terkejut,” beliau mengimbas kembali sambil tersenyum. “Kanak-kanak sentiasa melihat dan belajar lebih banyak daripada apa yang kita sangkakan.”

Kesedaran diri yang sama itu terjangkau kepada orang lain yang melihatnya. Tanyalah bekas rakan sepasukannya dalam perkhidmatan awam atau rakan seperjuangannya dalam akar umbi, dan beliau merasakan mereka akan menyebut tentang semangat dirinya yang tidak mudah luntur. "Saya kekal dengan matlamat dan terus berusaha untuk mencapainya, walaupun dalam keadaan yang menyukarkan," katanya. "Ketabahan sangat penting dalam kerja ini."

Adakah sesuatu sifat aneh tentang dirinya yang menjadi bahan usikan teman-temannya? "Saya suka merancang secara teliti," katanya dengan tertawa. "Saya melabelkan semua kalendar saya: kerja, keluarga, segala-galanya. Ia membantu saya supaya kekal tenang dan teratur, terutamanya dengan begitu banyak tanggungjawab baharu yang disandang sekarang."

Pun begitu, Cik Hanyan bukan sahaja berada di sini untuk menguruskan masa. Kehadirannya adalah untuk membayangkan masa depan. Sebagai seorang yang ditugaskan dengan portfolio dalam kedua-dua bidang belia dan kemampanan, beliau terangsang apabila ditanya tentang apakah idea beraninya untuk Nee Soon.

"Saya sangat ingin melihat projek kemampanan antara generasi di mana orang muda dan warga emas bersama-sama mencipta seni daripada bahan kitar semula atau berkongsi cerita tentang tabiat hijau masa lalu yang boleh kita bayangkan semula hari ini."

Ia bukan sekadar kehijauan. Ia tentang sentuhan jiwa.

"Kemampanan bukan sahaja mengenai tong kitar semula dan ruang hijau. Ia adalah mengenai kepintaran, pengawasan dan menyatukan masyarakat."

Akhir kata, mungkin itulah mesej yang paling utuh Cik Hanyan buat para penduduk Nee Soon: dasar bukanlah sesuatu yang disampaikan begitu sahaja— sebaliknya ia adalah sesuatu yang dibangunkan secara bersama, dengan penuh keprihatinan, kreativiti dan dengan masyarakat.

கனிவான இதயம், மன உறுதி, கற்பனைத் திறன் திருமதி கோ ஹன்யானைத் தெரிந்துகொள்வோம்

திருமதி கோ ஹன்யான் கலாசார, சமூக, இளையர் துறைக்கும், நீடித்த நிலைத்தன்மை, சுற்றுப்புறத் துறைக்கும் புதிய மூத்த நாடாளுமன்றச் செயலாளராகப் பொறுப்பேற்றிருப்பது குடியிருப்பாளர்களுக்கு ஏற்கனவே தெரிந்திருக்கலாம். சிங்கப்பூரின் அறிவார்ந்த தேசம் (Smart Nation) இயக்கத்திற்கு அவர் அளித்த பங்களிப்புகள் அல்லது அரசாங்கச் சேவையில் அவர் ஆற்றிய பணிகள் பற்றியும் அவர்கள் வாசித்திருக்கலாம். ஆனால் நீ துணில் அவர் உண்மையிலேயே தனித்துவமாகத் திகழ்வதற்கு அவரது வாழ்க்கை வரலாறு மட்டும் காரணமல்ல அல்ல; கனிவான இதயம், மன உறுதி, கற்பனைத் திறன் ஆகிய குணங்களுடன் மக்களுக்கு அவர் ஆற்றும் சேவையும்தான்.

கொள்கை வகுப்பவராகவும் மூன்று பிள்ளைகளுக்குத் தாயாகவும் பொது வாழ்க்கையில் அடியெடுத்து வைக்கும் ஹன்யான், மிகவும் தனிப்பட்ட, நடைமுறைக்கேற்ற, மக்களை முதன்மையாகக் கொண்ட அணுகுமுறையைத் தம்முடன் கொண்டு வருகிறார். அவரது வார்த்தைகளில் - முறியடிக்க மிகவும் கடினமான குறியீடு செயற்கை நுண்ணறிவு (AI) அல்ல, நம்பிக்கையே.

"சமூக நம்பிக்கையைத் திட்டமிடுவது கடினம்," என்று அவர் உறுதியுடன் கூறுகிறார். "மக்கள் சிக்கலானவர்கள். நம்பிக்கை என்பது மக்கள் சொல்வதைக் கேட்டறிந்து, மக்களுடன் தொடர்பில் இருந்து, உண்மையோடு செயல்படுவதன் மூலமாக மட்டுமே மெல்ல மெல்ல உருவாகும்." செயற்கை நுண்ணறிவைப் (AI) போலல்லாமல், மனித இணைப்புக்கு ஒரே வழிமுறை எதுவும் இல்லை. "நீங்கள் கருத்துகளைச் சமநிலைப்படுத்தி, சொன்னபடி நடப்பதன் மூலம் நம்பிக்கையைத் தொடர்ந்து சம்பாதிக்க வேண்டும்."

பொதுச் சேவை என்பது உரையாடலாக மட்டும் இல்லாமல், வாழ்க்கை நடைமுறையாக இருந்த ஒரு குடும்பத்தில் வளர்ந்த ஒருவருக்கு, அந்தச் சமநிலை இயல்பாகவே வரும். வாழ்நாள் முழுவதும் அடித்தளத் தொண்டியராகச் சேவையாற்றிய அவரது தந்தையும், நோய்வாய்ப்பட்ட தாத்தா பாட்டியைப் பராமரிக்க தனது வேலையைக் கைவிட்ட அவரது தாயும், தலைமைத்துவம் குறித்த அவரது ஆரம்பகாலப் புரிதலுக்கு வழிகாட்டிகளாகத் திகழ்ந்தனர்.

"சேவை செய்வதற்குப் பதவி தேவையல்ல என்பதை அவர்கள் எனக்குக் காட்டினர். யாரும் பார்க்காதபோதும் சேவை செய்ய முன்வரவேண்டும்".

இதனால்தான் ஹன்யானின் பொதுச் சேவைப் பயணம் மகத்தான உத்தி, அடக்கமான சேவை ஆகிய இரண்டையும் உள்ளடங்கி இருந்ததில் ஆச்சரியமில்லை. ஜூரோங் தீவில் பசுமை மாற்றங்களை வழிநடத்துவதிலிருந்து பெருந்தொற்றுக் காலத்தில் தனிமைப்படுத்தப்பட்ட முதியவர்களுக்கு மனிகைப் பொருட்கள் வழங்குவது வரை அவரது பொதுச் சேவை பயணத்தில் உள்ளடங்கின. ஆனால் ஒரு சிறு சந்திப்புதான் அவரது மனதில் ஆழப் பதிந்தது.

"ஒருமுறை நான் முதியோர் இல்லத்தில் ஒரு முதியவரைச் சந்தித்தேன். அவர் மோட்டார் பொருத்தப்பட்ட தனது சக்கரநாற்காலியின் மின்கலனை மாற்றுவதற்காக நீண்ட பயணம் மேற்கொண்டார். ஆனால் அது தவறானது என்பதைப் பின்னர் அவர் உணர்ந்தார். இதனால் அவர் முழுப் பயணத்தையும் மீண்டும் செய்ய வேண்டியிருந்தது."

இந்தச் சம்பவம் அவரது மனதில் பதிந்ததற்குக் காரணம் கொள்கைகளில் உள்ள இடைவெளிகள் அல்ல, அன்றாட வாழ்க்கையில் மக்கள் எதிர்கொள்ளும் சிறிய ஆனால் முக்கியமான இடையூறுகளை அமைப்புகள் எவ்வாறு கவனிக்காமல் இருக்கக்கூடும் என்பதை இந்தக் கதை வெளிப்படுத்தியதால். "நல்ல கொள்கைகள் முக்கியம். ஆனால் தொண்டியர்கள் மற்றும் அடித்தள அமைப்புகளுடன் வலுவான பங்களித்துவத்தை நிலைநாட்டுவது முக்கியம். அவை பரிவு மற்றும் அக்கறையுடன் இடைவெளிகளை நிரப்புகின்றன."

ஹன்யானுக்குப் பரிவு என்பது வீட்டிலிருந்தே தொடங்குகிறது. அரசியலில் நுழைவதற்கு முன், அரசியலால் தனது இளம் குடும்பத்தினமீது ஏற்படக்கூடிய தாக்கத்தை அவர் உணர்ந்தார்.

"நாடாளுமன்ற உறுப்பினராக இருப்பது வகுப்பு பிரதிநிதியாக இருப்பதைப் போன்றது என்று என் பிள்ளைகளிடம் சொன்னேன். வகுப்பில் உள்ள சக மாணவர்கள் ஆசிரியரிடம் கருத்துகளையும் கவலைகளையும் தெரிவிக்க உதவுவது போன்றது என்றேன்." ஒரு நாள், அவருடைய பக்கத்து வீட்டுக்காரரின் பிள்ளை, இல்ல வருகைகள் பற்றி கேட்டபோது, ஹன்யானின் ஆறு வயது மகன் முழு விளக்கத்துடன் பதில் அளித்தார். "நான் திகைத்துப் போனேன்," என்று ஹன்யான் புன்னகையுடன் நினைவு கூர்ந்தார். "குழந்தைகள் எப்போதும் கவனித்துக் கொண்டே இருப்பார்கள். அவர்கள் வெளிக்காட்டுவதைவிட அதிகமாகக் கற்றுக்கொள்கிறார்கள்."

அதே சுய விழிப்புணர்வு, மற்றவர்கள் அவரை எப்படிப் பார்க்கிறார்கள் என்பதிலும் வெளிப்படுகிறது. அரசாங்கச் சேவையில் அல்லது அடித்தள அமைப்புகளில் ஹன்யானுடன் முன்பு பணியாற்றியவர்களை கேட்டால், அவர்கள் தன்னுடைய அமைதியான மீள்திரைக் குறிப்பிடுவார்கள் என்று ஹன்யான் யூகிக்கிறார். "நான் ஓர் இலக்கைத் தேர்ந்தெடுத்து, அது கடினமாக இருந்தாலும்கூட, அதை நோக்கிச் செயல்படுவேன்," என்று அவர் கூறுகிறார். "அரசியலில் விடாமுயற்சி மிகவும் முக்கியமானது."

மற்றவர்கள் பொதுவாக எதைப் பற்றி அவரிடம் கிண்டல் செய்வார்கள்? "நான் பெரிதாகத் திட்டமிடுவள்," என்று கூறி அவர் சிரிக்கிறார். "எனது நாள்காட்டிகள் எல்லாவற்றிலும் நான் குறித்து வைத்திருக்கிறேன்: வேலை, குடும்பம், மற்றவை. இது என் நாட்களை ஒழுங்காகவும் சீராகவும் வைத்திருக்க உதவுகிறது, குறிப்பாகப் பல புதிய பொறுப்புகளுடன்."

ஆனாலும், ஹன்யான் நேரத்தை நிர்வகிக்க மட்டும் இங்கே இல்லை, எதிர்காலத்தைக் கற்பனை செய்யவும் இங்கே இருக்கிறார். இளையர், நீடித்த நிலைத்தன்மை ஆகிய இரு துறைகளுக்கும் பொறுப்பேற்றுள்ள ஒருவராக, நீ துணுக்கு என்ன துணிச்சலான யோசனையைக் கொண்டு வருவீர்கள் என்று கேட்டபோது அவர் மகிழ்ச்சியுடன் பதிலளித்தார்.

"இளையர்களும் முதியவர்களும் மறுசுழற்சி செய்யப்பட்ட பொருட்களைப் பயன்படுத்தி கலைவடிவங்களைக் கூட்டாக உருவாக்கும் அல்லது இன்று நாம் மறுபரிசீலனை செய்யக்கூடிய கடந்தகாலத்துப் பசுமைப் பழக்கங்கள் பற்றிய கதைகளைப் பகிர்ந்து கொள்ளும் தலைமுறைகளுக்கு இடையிலான நீடித்த நிலைத்தன்மை திட்டங்கள் அறிமுகமாவதை நான் காண விரும்புகிறேன்" என்றார்.

இது பசுமையைக் காப்பது பற்றியது மட்டுமல்ல, ஆத்மார்த்தமானது.

"நீடித்த நிலைத்தன்மை என்பது மறுசுழற்சித் தொட்டிகளையும் பசுமையான இடங்களையும் பற்றியது மட்டுமல்ல. இது வளம், பொறுப்பாண்மை, மக்களை ஒன்றிணைப்பது ஆகியன பற்றியது."

இறுதியாக, நீ துன் குடியிருப்பாளர்களுக்கு ஹன்யான் கூறும் வலுவான செய்தி இதுதான்: கொள்கை என்பது தலைமுறை தலைமுறையாகக் கைமாறும் ஒன்றல்ல - அது அக்கறையோடும் படைப்பாற்றலோடும் சமூகத்துடன் இணைந்து கட்டமைக்கப்பட வேண்டிய ஒன்று.

